

闵行区人民政府办公室文件

闵府办发〔2025〕5号

闵行区人民政府办公室关于印发 《闵行区聚焦提升企业满意度持续打造 一流营商环境行动方案》的通知

各镇人民政府、街道办事处，莘庄工业区管委会，区政府各委、办、局，各区属公司，有关单位：

《闵行区聚焦提升企业满意度 持续打造一流营商环境行动方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。特此通知。

2025 年 2 月 5 日

闵行区聚焦提升企业满意度 持续打造一流营商环境行动方案

为深入贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，2025年，闵行区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持深化对标改革、优化服务质效、创新监管执法、筑牢营商基座，为企业投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境，切实提升企业的获得感和满意度。

一、对标最高标准最好水平，深化世行对标改革

（一）推动市场准入便利规范

聚焦企业设立、变更、注销等高频事项，持续推动企业注册登记“少填少报智能审”，打造网办专线，落实“二退必联”等举措，提升全程网办质效。加大企业住所标准化信息库“闽址汇”推广运用，推进企业名称智能申报、跨区经营场所备案和企业分支机构登记集中统一办理。开展登记许可提前介入服务，满足大型商业综合体和优质楼宇场所集中开业登记需求。丰富电子营业执照和“经营主体身份码”（“企业码”）应用场景。做优做强“闽小满服务工作室”品牌。

（二）推动工程审批集成高效

强化重大项目服务保障能力，推广“辅导+预审+审批”联

动机制，实施并联推进、容缺后补、跟踪审批、综合验收、闭环服务，提升重点项目引进落地时效。深化区级审批审查中心实体化运作，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力，巩固提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”“建筑师负责制”等改革成效，扩大“桩基先行”“多审合一”“多证合一”“多验合一”覆盖面。深化环评制度改革，推进以排污许可制为核心的固定污染源“三监联动”、排污许可“一次审批”，推行同类项目环评“打捆”审批、环评与排污许可“二证合一”服务机制。优化不动产登记服务流程，提升不动产登记网办比例。

（三）推动公用设施服务升级

推广电力接入服务包和契约制接电服务，推行“业扩直通车”服务模式。提升“水电气网联合报装”服务质量，推行报装服务单，整合挖掘路施工许可，设置挖掘道路施工“一件事”申请入口，可同步申请管线工程规划、挖掘道路、临时占用绿地、道路交通安全等事项许可，形成“联合报装+挖掘道路施工”一件事办理模式。强化园区和商务楼宇通信配套设施建设管理，保障企业自主选择宽带资源接入，实现移动网络共同覆盖。

（四）推动就业服务下沉赋能

推进“15分钟就业服务圈”建设，高质量建成60个社区

就业服务站点，为就业群体和用人单位提供供需匹配、能力提升、援助帮扶、创业指导等服务。优化大零号湾乐业空间和虹桥枢纽乐业空间功能，打响一南一北两大区域性“一站式”人社综合服务空间品牌。强化“易就业”人力资源共享服务平台功能，建设五公里岗位热力图和就业服务热力图，组建全区统一的零工市场数据库，打通职业指导、创业指导两大功能的线上预约和线下指导服务。精准帮扶大学毕业生群体，扩大“易就业”“闵企进校园”影响力和校招组织力度，实现全区离校未就业毕业生帮扶率超90%。打造闵行工伤“数智预防”一体化工作链，完善劳动能力鉴定标准化建设，开展新就业形态劳动者职业伤害保障政策宣传和权益保护。完善基层“大调解”工作格局，构建具有闵行特色、覆盖全区的“五一”调解组织网络矩阵。深化“乐业调解”“人文易仲裁”品牌建设，推动劳动调解、劳动仲裁服务创新。深化劳动监察仲裁改革，探索案前化解机制，推进劳动纠纷柔性化解。

（五）推动普惠金融增量扩面

加大高质量发展贷款支持力度，总额度提增扩容至500亿元。推广“园区批次贷”“商会批次贷”，畅通“政、银、园、企”沟通渠道，政策性融资担保贷款规模力争突破百亿元。统筹用好财政贴息贴费政策，运用科技履约贷、农业经营贷款、创业贷款、知识产权质押贷款、信易贷等加大对企业融资支持。

拓宽科创企业融资渠道，落实科技企业员工持股贷款试点。加快股权投资集聚区建设，提升虹桥基金小镇、南虹桥国际金融园区、大零号湾金融港等基金平台能级，加大国有企业参股设立市场化基金力度，实现“投贷保扶”高效联动。

（六）推动国际贸易通达便捷

支持跨境电商发展，依托综合保税区推广“包裹零售出口”和“出口海外仓零售”，取消出口海外仓企业备案，简化出口单证申报手续。推广跨境电商零售进口税款电子支付和税款担保数字化，实现保函“一地备案、关区通用”。在漕河泾综保区扩大高新技术货物布控查验模式享惠范围，落实进出口货物“远程属地查检”“批次检验”“一票多车”货物整报分送和单车进出区改革，开展进口汽车“两证合一”、研发用物品进口试点。在虹桥商务区保税物流中心（B型）推广“区内仓储+区外保税展示交易”海关监管模式，试点跨境电商数字化监管项目，助力企业无感通关。依托闵行区 AEO 认证指导中心，支持更多符合条件企业成为海关高级认证企业。

（七）推动税费服务智能快办

落实税收事先裁定管理制度，进一步提升税收服务水平。优化企业“纳税缴费”一件事，深化征纳互动服务，转变宣传辅导方式，优化精准推送机制，丰富税费服务供给，全面推进跨区域通办，打响“税路通”跨境服务品牌。推广应用全面数

字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业数电发票用票需求，简化优化税务开票提额办理手续，提升企业用票便利度。推动“闽闽工作室”街镇级服务点全覆盖，依托党群服务阵地建立“党员+志愿”服务体系，开展纳税服务志愿活动。健全涉税专业服务信息交流机制和“信用+风险”监管机制，全面规范涉税专业服务日常管理，营造涉税服务清朗环境。

（八）推动商业纠纷多元化解

推进信访接待中心、非诉讼争议解决中心、行政复议接待中心等矛盾纠纷调处功能融合，建设一体化多元矛盾化解平台。支持商事调解组织按照市场化运作的方式提供专业解纷服务，完善商事调解配套制度，提升商事调解的可及性及专业服务水平。完善“1+5+N”多元解纷体系建设，优化一张“司法服务企业需求清单”、一系列“法进百企·法护营商”普法课程和情景剧、“一站式”营商环境法治保障示范点、一体化商事多元解纷平台的“四个一”工作机制。

（九）推动市场竞争公平开放

服务全国统一大市场建设，严格落实公平竞争审查制度，进一步规范不当市场竞争和市场干预行为，对滥用行政权力排除、限制竞争行为严格执法，破除地方保护、市场分割。完善招投标和政府采购全过程监管，细化量化资格预准入标准，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。利用建设

工程招标投标项目数据监测应用系统,实现招标投标项目的数据监测与预警。

二、坚持问题导向需求导向, 优化为企整体服务

(一) 推动政务服务数智转型

1. 持续推进“高效办成一件事”改革。围绕人才引进、政策扶持、项目审批等重点领域和高频事项,新增、优化一批“高效办成一件事”,打造覆盖企业、个人全生命周期的“一件事”服务体系。深化“一业一证”改革,探索行业综合许可证在网络平台公示应用,推动行业综合许可全程网办。

2. 加强告知承诺和行政备案事项管理。完善告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制,压减企业办事材料,优化办事流程。探索开展告知承诺制“叠加式”改革,对特定行业、特定区域准营项目试行“承诺即准营”。加强行政备案事项管理,推动线下纳入政务服务中心和社区事务受理服务中心,线上纳入“一网通办”平台集中办理。

3. 优化智慧好办服务。开展“人工智能+政务服务”行动,持续新增、优化“好办”“快办”“智能办”事项,实现高频事项“线上专业人工帮办”全覆盖,推动企业高频依申请办事事项直连业务审批部门,提升申报预填比例、首办成功率、线上人工帮办接通率、一分钟内首次响应率、办件满意率,打响“全市通办,闵行快办”政务服务特色品牌。

4. 推动线上线下融合。优化“1+3+X”政务服务体系建设，推动政务服务向重点地区和园区延伸，实施大零号湾分中心提质升级“零聚”计划，建设一批重点园区企业服务站（点），提升党群服务阵地“一网通办”服务能级，打造“15分钟政务服务圈”。依托线上智能化服务系统提升线下服务水平，实现政务服务大厅窗口端、PC端、移动端、自助端的服务集成和应用共享，一站式提供法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、社保服务、惠企政策、国际贸易等增值服务。

5. 便利跨区域政务办理。减少跨区域经营企业对同一事项的重复办理，完善政务服务虚拟大厅建设，运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，为企业和群众提供远程帮办服务，实现企业注册、税务办理、人才落户、政策咨询等一站式服务，实现更多政务服务事项市内通办、长三角跨省通办。

（二）推动惠企政策直达快享

1. 健全普惠精准的政策体系。完善产业、科技、人才、就业等涉企政策体系，新出台的惠企政策文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题，提高政策易读性。落实涉企政策制订充分听取经营主体和商协会意见的工作要求，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于50%。

2. 开展常态化、立体式的政策解读。开展局长讲政策、科长讲流程、经办人讲案例、窗口讲办事的“政策四讲”直播活

动，打造“政策会客厅”。聚焦高频事项推出可视化“智慧指南”，打造闵行特色“秒懂政务”微视频，让企业直观了解政策法规、掌握办事流程。加强对企业专员、帮办团队、窗口人员的政策培训，为企业开展常态化的政策宣讲解读活动。建立常态长效的政社合作机制，充分发挥商会、行业协会、产业园区等社会组织和专业机构在政策解读方面的作用，建立商会首席政策官机制和民营企业政策宣讲团。

3. 提升政策申兑的效率。建立“谁制订、谁发布、谁更新、谁解答”工作机制，落实政策发布前对政策申报条件、申请材料、评审规则等审查要点进行全量精准标注的工作要求，保障政策及时精准推送和申报提醒等智能服务。持续优化“一站式”惠企助企平台服务功能，强化惠企政策全量归集、一口发布、一口受理、一口兑付的闭环管理，探索利用大模型技术实现“政策找企业”的精准推送，拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。

4. 加强涉企政策的评估清理和指导。建立常态化评估清理工作机制，对经济政策和非经济性政策开展宏观政策取向一致性评估，推进涉企法规规章、行政规范性文件、政策的常态化评估清理，同向发力支持企业和产业发展。加强政策指导，规范招商引资行为，及时纠正街镇之间不良竞争行为。

（三）推动要素保障服务增值

1. 加强法律援助服务。线上升级“晓法数智”人工智能法律咨询服务功能，线下调动律师、人民调解员、公证员等法律服务志愿者工作积极性，加强公共法律服务供给。提升虹桥国际中央法务区能级，打造“法总联盟”“律企青虹”品牌，开展“法务惠企”系列公益沙龙活动，为企业提供优质法律服务。

2. 加强综合金融服务。拓展融资服务中心功能，优化金融惠企“政策包”和“服务包”，引入各类型金融机构资源，打造集普惠金融顾问咨询、小微企业首贷续贷、科创型企业知识产权质押、担保增信服务等于一体的综合型融资服务窗口。健全普惠金融顾问工作机制，深化“科创金融集市”品牌建设，开展各类融资普惠金融政策宣讲、融资对接路演、科创金融资讯分享、对接辅导活动。优化小微企业融资协调工作机制，设立一批融资信用服务线下工作站点，将服务窗口延伸至重点园区，努力破解小微企业融资难、贵、慢问题。

3. 加强技术工人支撑。强化技能人才源头培养，创新“政府+企业+院校”技能人才培养机制，依托上海闵行职业技术学院申报世赛选手培养基地，新增高级工及以上技能人才 3500 人次。打造高技能人才展示服务中心，制订发布大零号湾紧缺急需技能人才目录并探索给予配套政策支持，深化中国(上海)创业者公共实训基地南部科创中心、“大零号湾工匠学院”和“闵工学堂”等平台建设，培养输送知识性、技能型、创新型

高素质产业工人。

4. 加强产业载体供给。加强“招商-储备-供应”部门联动，统筹新增产业用地供给和存量产业用地盘活，为重点产业项目量身定制用地方案。开展混合用地、综合用地、创新型产业用地等政策试点，积极推动“工业上楼”。综合运用产业用地综合绩效评估成果，探索毗邻小地块“联动更新”模式、“分割回储+资产收购”组合模式，加快老旧工业基地盘活更新和存量地块释放。修订全区产业用地、经营性用地项目准入导则，完善项目全生命周期管理。探索成立商务区发展联盟，提高楼宇资源适配度。

5. 加强租赁住房保障。聚焦新市民、青年人的租赁需求堵点、痛点和难点，完善“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系，新增一批“新时代城市建设者管理者之家”，2025 年新增筹措床位 3000 张。加快发展保障性租赁住房，新增筹措 2600 套、实现供应 7400 套。

6. 加强数据协同应用。探索打通各部门间公共数据流通堵点，逐步形成权责清晰、条块协同的公共数据资源开发利用格局，提高公共数据供给数量和质量。

（四）推动人才生态近悦远来

1. 畅通引才渠道。推动“春申金字塔人才计划”迭代升级，围绕扶持青年科技人才创新创业、完善引才“伯乐”机制等优

化政策体系。发挥“春申人才新高地”共创伙伴作用，放大“海聚英才·智汇闵行”系列赛事在促进人才招引和成果转化上的杠杆效应。完善海内外人才工作站、人才孵化器等平台布局，提升“海聚英才”创新创业示范基地、留学人员创业园等平台的引才作用。

2. 抓实育才机制。深化春申金字塔人才学院体系建设，打造覆盖全区的学院矩阵和双创赋能网络，推进一批区、街镇联动的人才工作项目落地。深化博士后培育“闵行模式”，加大对博士后科研工作站、博士后创新实践基地等联培单位的支持力度，实现“培育-入驻-设站”全链条加速支撑。推进工程硕博培养改革专项试点，积极探索产教融合、校企合作联合培养高层次应用型人才新范式。

3. 优化留才环境。全面打造虹桥国际人才超链空间和“海聚英才”创业城。构建“闵伴才行”人才服务供应链，依托覆盖全区重点园区、重点企业的人才服务站点网络体系，打造特色化人才服务驿站，构建企业人才需求线上便捷点单、就近站点一键直达、站内人才专员极速响应、“伴才”服务套餐量身定制的供需精准衔接工作机制。制作企业专属人才政策包、编撰人才政策“一本通”，提高各类人才政策供给与企业发展需求的匹配度。

（五）推动涉外服务质效提升

1. 提升外资服务水平。依托市区联动综合服务机制，建立境外投资项目储备库，加强对企业境外投资的政策辅导。实施跨国公司总部提升计划，落实“一企一管家”点对点精准服务机制，助力外资企业能级提升。常态化召开外资外贸企业圆桌交流会，发挥外商投资企业投诉中心、外资外贸法律服务律师团等资源作用，为外资外贸企业提供“兜底式”权益保护与服务。

2. 优化企业出海服务。创新打造企业出海综合集成服务，发挥闵行区企业“走出去”服务联盟作用，夯实企业出海“一企一管家”服务机制，依托虹桥海外贸易中心、RCEP企业服务咨询站等资源，加大出口信用保险、贸易融资担保等支持力度，为外贸企业提供出海服务支撑。出台服务企业出海事项清单，在虹桥国际中央商务区探索打造中小企业出海会客厅，畅通企业出海通道。用好“一带一路”现代服务业技术技能人才培养中心和市级协会资源，探索建立企业“走出去”孵化基地。

3. 促进入华服务便利。优化虹桥海外发展服务中心外籍人士一站式服务专区建设，为参与交流、访问、商贸等活动的外籍人才签证提供便利化服务，打造入境服务第一站。支持区域内重点企业引进的外籍科技人才申请最长五年的工作类居留许可。着力解决外籍人员在闵行经商、工作、生活中的难点堵点问题，推广外国人永久居留身份证应用，推出便利化举措。

（六）推动招商服务协同联动

1. 建立招服一体化体系。打造企业项目服务总平台，构建“管招商、管项目、管企业、管服务”全生命周期的“1+9+21+X”招商和服务工作体系，健全重大项目提级管理和重点招商项目“服务包”制度，优化“窗口+直通车”服务模式，开展“招商能手、服务专员”培训，一揽子解决企业政策供给、空间资源、投融资、产业链协同、人才服务等各类事项。打造“立业闵行”数字化招商服务一体化平台，全面赋能企业选址，强化区域精准招商、载体资源统筹与企业服务能力。

2. 构建高水平招商引资新模式。用好产业基金、应用场景、创新生态等资源优势，提升产业生态招商、要素招商、会展招商、场景招商、载体招商、域外招商的针对性和实效性。深化“投资闵行”品牌建设，设立粤港澳大湾区闵行投资会客厅、法兰克福等境外投资会客厅，组织海内外高水平推介活动，加强重点产业、优势资源的宣介力度。

三、遵循无事不扰无处不在，创新涉企监管检查

（一）推动监管方式务实高效

1. 推行跨部门综合监管。推进综合监管“一件事”改革，建立“五个一”工作机制，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域深入开展跨部门综合监管，提高监管效能。

2. 强化信用监管。深化重点行业领域分级分类监管，构建“采信、评信、用信”信用监管闭环机制。建立信用修复主动告知机制，全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，帮助企业及时开展信用修复。持续拓展市场主体以专用信用报告替代有无违法记录证明的适用主体范围，提升专用信用报告服务质效。试点开展危险化学品经营许可（不带储存设施）事项低风险企业免于现场审核。探索限定期限环境行政许可事项全过程提醒服务。探索实行工程中介机构评分管理。推进校外培训机构和单用途预付卡信用监管，保障消费者权益。创新保障性租赁住房“信用+监管”场景，形成保租房闭环管理。

3. 深化包容审慎监管。严格落实“免罚”“免强”事项清单，依法拓展市场监管、交通运输、文化市场等企业关切领域的轻微不罚事项，细化减轻处罚情形，减少查封、扣押等强制措施实施。

4. 完善行业合规指导。对直接涉及公共安全、人民群众生命健康等的特殊行业、重点领域编制行业依法生产经营指引，加强企业依法生产经营指导，推进“益企行·企业公益法律服务”专区建设，常态化组织开展涉企“法治体检”。编制新设企业合规增信入市指引，在行政许可、行政检查等环节实行先行告知及合规指导机制。推广应用食品安全责任保险、第三方

评估等“保险+服务+监管”新模式，更好落实食品生产经营企业主体责任。

（二）推动涉企检查减量提质

1. 推行涉企行政检查码。规范行政检查行为，落实涉企行政检查强制登记制度，全面推进行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查。

2. 建立联合检查协同机制。统筹各执法部门的检查计划（包括下沉检查事项），在条件成熟的领域开展跨部门联合检查。同一行政执法部门对同一检查对象实施多项检查的，原则上应当合并一次进行。两个以上行政执法部门对同一检查对象实施不同行政检查且可以合并完成的，原则上应当实行跨部门联合检查。

3. 实施“双无”清单机制。落实“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单制度，对清单内的企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。

4. 强化分级分类检查。按照“信用+风险”的原则，探索实行差异化的检查频次和抽查比例，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业严检查和多检查。

5. 拓展非现场检查手段。大力推广“云服务”“云监管”“云执法”智慧监管新模式，综合运用大数据筛查、自动巡检、

智能预警、态势感知等手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的、且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。

（三）推动企业权益合法保护

1. 规范牟利性职业举报。落实《上海市闵行区关于依法规制牟利性职业索赔职业举报行为的指导意见（试行）》，建立完善闵行区投诉举报异常名录，对列入异常名录职业索赔行为严格依法处理，严厉打击涉嫌敲诈勒索、诈骗、滥用投诉举报权等行为。

2. 营造清朗的舆论环境。指导网站平台规范开展涉企信息举报受理工作，对编造传播虚假不实信息、以处置负面信息为由要挟企业合作等问题开展专项整治，集中打击并惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为，支持企业心无旁骛谋发展。

3. 强化知识产权保护运用。深化国家知识产权强市建设示范城区建设，创建上海市知识产权保护中心闵行分中心，加大对重点领域、关键环节侵犯知识产权行为和重复侵权行为的打击力度。开展全国商业秘密保护创新试点建设，强化MIP平台推广应用，推动构建商业秘密全链条、全周期长效保护机制，依托虹桥检察论坛，加强对“首发经济”与重点产业自身产权快速协同保护与跨区域保护合作。深入实施专利转化运用专项行动，引导和鼓励企业加强专利信息分析利用、高价值专利培

育及国际布局、专利密集型产品备案认定。发挥“闽知惠”专利超市平台作用，建立高效便捷的专利许可、转让供需对接渠道。

4. 严格规范涉企案件办理。严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查封、扣押、冻结。归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持商协会和法律服务专业机构参与，促进跨区域执法公平公正。完善辖区相关企业涉诉信息流通的府院联动机制和配套制度，探索向相关主管部门在线共享案件受理等信息。

5. 强化法治护企。优化完善“一站式”警企在线平台功能，加快向企业集中区域推广，逐步实现全域覆盖。开展“检察护航法治化营商环境”等司法护航工作，纠正涉企“小案重罚”“过罚不当”等监管行政执法违法行为。

6. 清理拖欠企业账款。落实欠薪全链治理“十项机制”，加强欠薪问题联防联控联治，形成工程建设领域欠薪案件由行业主管部门专办、非工程建设领域简易欠薪案件由属地街镇快办、非工程建设领域一般案件由第三方调解组织好办、非工程建设领域群体性案件由区人社局马上办的工作机制，力争做到“案结事了人和”。深化“一口受理”改革，构建综合解纷调解网络，建立公检法联动约谈和工资保证金启动兑付工作机制，有效破解欠薪“找不到人”和“找不到钱”困境。优化“全

国根欠线索平台”线索处置流程，形成系统内协同处置、区镇联合跟踪的闭环管理，构建线下“人社先锋”、线上“乐业闵行”宣传服务体系，畅通多元解纷渠道。开展工程建设领域政府投资项目、国企项目欠薪问题全面排查，指导国有企业加大债务清偿化解力度。

四、夯实基层营商环境底座，深化区域品牌建设

（一）聚焦南北重点区域和重点产业，打造营商环境闵行特色

1. 打造营商品牌矩阵。支持重点功能区域和各街镇、莘庄工业区结合自身产业特色、实际需求、工作基础，创建营商环境“一镇一品”“一街一品”“一园一品”，深化南北营商环境高地建设和各部门营商环境品牌化塑造，形成“1+2+14+N”营商环境品牌矩阵。在各级政府门户网站或公众号拓展营商环境专栏功能，推介特色产业区域和园区楼宇的服务信息，宣传推广基层首创的优化营商环境典型经验。

2. 建设南北营商高地。聚焦虹桥国际中央商务区，打造国际贸易特色营商环境新高地，加快国家政策和自贸试验区联动创新区有关政策落地应用，加速新型国际贸易主体和平台集聚，提升法律服务、人力资源服务、财会服务、检验检测等专业服务能力支撑，帮助企业提高国际化经营能力。聚焦大零号湾科技创新策源功能区，打造科创特色营商环境新高地，完善

全链条联动、全要素支撑、全方位服务，加强高质量孵化器、创新策源平台、公共技术服务平台、人才会客厅、常设路演厅、金融服务机构、创新创业赛事等资源导入，构建良好科技创新生态体系。

3. 加快产业生态形成。加快形成“1+N+X”产业扶持政策体系，研究设立产业高质量发展引导资金，围绕高质量发展全要素、全领域，出台《闵行区关于产业高质量发展的政策意见》操作细则，为打造优势产业生态提供政策指引。围绕特色产业发展，集成政府服务、专业服务、要素保障、场景应用、监管服务，定制覆盖产业全链条的特色产业营商环境“一业一方案”。针对企业重点关注的“融资、融通、融策、融智”等需求，开展“闵于行”特色品牌活动，为企业搭建产业链对接平台、融资平台、政策服务平台和各种应用场景。加强生物医药产业支持力度，依托全市首家区级药品审评核查服务中心，加快建立生物医药重点产品和服务清单，提升审评核查效率。

（二）聚焦街镇园区赋能，打通优化营商环境最后一公里

1. 支持基层营商。推行“街镇吹哨、部门报到”和“企业吹哨、部门报到”工作机制，对市、区部门支持基层营商环境建设的情况，面向街镇开展反向评价，合力推动街镇项目落地和企业诉求解决。对多次重复涉企投诉、街镇无力解决的疑难

杂症和历史遗留等问题，在派单分工时加以甄别，分类处置，涉及条线部门职权的，原则上以条线部门为主，避免街镇行政力量反复低效运转。

2. 建设活力街区。出台商圈更新发展三年行动计划，以智慧商圈创建和品牌招商为抓手，统筹推进综合商业体改造升级、特色商业街区建设，引进品牌店、旗舰店、直营店、概念店等新型业态，大力发展首发经济、品牌经济、夜间经济，打造区域消费新地标，强化餐饮政策兑现。鼓励街镇在监管创新、交通管理、商居协调等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，科学制定执法检查方案，调整监管模式和检查频次。

3. 拓展园区服务。按照园区营商环境建设导则，拓展园区在投资引导、载体供给、政策服务、科技创新、人才服务、国际开放等方面的增值服务能力，打造一批国际一流园区营商环境品牌。支持园区联手专业服务机构推进共性技术平台、概念验证中心、中试验证平台等公共服务平台建设，为科技企业提供技术筛选、验证熟化、商业化开发、试生产等专业服务。

五、围绕人人关心事事关系，打造良好营商环境

（一）打造政企共商共建共享格局

发挥好区工商联、企业联合会、外资协会、中小企业协会等行业协会以及企业服务专员、营商环境体验官的作用，充分利用政企圆桌会、民营经济圆桌会、民企会客厅等各类座谈会及定期走访等途径，加强各级各类政企沟通。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，合力推进宽严相济的“有温度”执法。

（二）建立企业诉求闭环管理机制

完善区级诉求解决工作机制和畅通多元的信息通道，优化街镇为企业兜底服务闭环工作机制，建立“企业问题反映-受理-交办-办理-预警-评价-分析”的闭环管理，实现企业问题“有地方说、找得到人、上得了网、看得见办”。探索建立营商环境监测点机制，发挥商协会和专业机构作用，合力解决企业诉求。

（三）强化效果为导向的评价晾晒

依托第三方机构对重点任务事项，开展实施效果跟踪评价和企业感受度评价“晾晒”，促进改革举措不断优化。以市营商环境测评工作为抓手，开展营商环境企业满意度评价，切实推动以评促建、以评促优。

（四）广泛宣传优秀案例创新实践

完善“媒体观察员”机制，建立常态化、体系化的营商环境品牌宣传矩阵，开展营商环境优秀案例评选发布和优化营商

环境立功竞赛，推出“部门主官话营商”“街镇营商漫步”系列报道，讲好营商环境的“闵行实践”。

附件：《闵行区聚焦提升企业满意度 持续打造一流营商环境行动方案任务分工表》

公开属性：主动公开

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区纪委监委、区法院、
区检察院、各人民团体。

闵行区人民政府办公室

2025 年 2 月 5 日印发
