

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		城市维护工程项目					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	144.00	109.00	44.93	10.00	41.22	4.12
	其中：当年财政拨款	144.00	109.00	44.93	-	41.22	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成“路网交通监测主机房设施完善工程”项目的基本建设工作。			完成了“路网交通监测主机房设施完善工程”项目的前期咨询和设计工作，完成施工及工程监理的招投标并签订合同。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	设备购置完成率	=100.00(%)	0.00(%)	13.00	9.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。
	质量指标	设备验收合格率	=100.00(%)	0.00(%)	13.00	9.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。
		工程验收合格率	=100.00(%)	0.00(%)	13.00	9.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。
	时效指标	工程竣工及时性	=100.00(%)	0.00(%)	11.00	8.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。
效益指标	社会效益指	机房安全隐患排除	无安全隐患	部分达成指标并具有一定效果	15.00	12.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。

双基目标	标	机房设施扩容	扩容	部分达成指标并具有一定效果	15.00	12.00	由于工程复杂，需补充完成地质勘探报告和施工图设计，因此项目于12月才完成工程招标，至年底尚未开工。后续计划于2024年正式进场开工，并计划于9月底前完成土建和装饰装修工程，10月底前完成机电设备安装调试。
满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意率	$\geq 90.00\%$	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100	73.12	
评分等级		中					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		城市维护养护项目						
主管部门		上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额	1,372.00	1,407.00	1,393.69	10.00	99.05	9.90
		其中：当年财政拨款	1,372.00	1,407.00	1,393.69	-	99.05	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
预期目标				实际完成情况				
年度总体目标		1、完成城维项目内场机电设施的日常养护维护和维修等工作，具体包括服务器、交换机等设施设备的养护、巡检和维修工作、软件的维护工作。通过项目实施，达到季度抽查路段范围，当天设备完好率高于95%，确保机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和突发事件应急处置提供技术服务。		完成城维项目内场机电设施的日常养护维护和维修等工作，具体包括服务器、交换机等设施设备的养护、巡检和维修工作、软件的维护工作，确保机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和突发事件应急处置提供技术服务。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	设备养护完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		季度考核完成数	=4.00(次)	4.00(次)	3.00	3.00		
		电费支付完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		监控人员到岗率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		监控业务培训完成数	≥2.00(次)	3.00(次)	3.00	3.00		
		交通信息发布率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
	质量指标	考核达标率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		第三方服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		监控人员考核合格率	=100.00(%)	95.00(%)	3.00	1.50	年底考核有4人不合格，已进行再培训再考核。1人再次考核未通过，劳动合同到期后不再续签。	
		情报板信息发布合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	业务培训完成及时率	=100.00(%)	95.00(%)	3.00	2.00	部分人员由于产、病、事假、公休等原因未及时培训。之后通过视频录制、视频会议等方式对缺席人员开展培训。		

		时效指标	电费支付及时率	=100.00 (%)	90.00 (%)	3.00	1.50	受年底关账影响，最后一个月份的电费账单需在新一年度完成支付。
			季度考核及时率	=100.00 (%)	100.00 (%)	3.00	3.00	
			突发事件信息报送及时率	=100.00 (%)	100.00 (%)	3.00	3.00	
			养护维修及时率	≥95.00 (%)	95.00 (%)	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标		机电系统运行保障情况	安全稳定	部分达成指标并具有一定效果	8.00	5.00	机电系统出现过一次二级故障，将加强系统巡检，保障系统运行。
			应急事件处置情况	及时有效应对	部分达成指标并具有一定效果	8.00	5.00	因为应急事件涉及承办单位较多，部分承办单位处置不及时。后续将与承办单位协调沟通，保证应对及时率进一步提高。
			路网通行效率提升	提升	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	内场机电设施养护管理机制需进一步细化，如增加信息化手段等。
满意度指标	服务对象满意度指标		使用单位满意度	≥90.00 (%)	90.00 (%)	5.00	5.00	
			群众满意率	≥85.00 (%)	90.00 (%)	5.00	5.00	
总分						100	87.9	
评分等级		良						

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	交通行业安全生产监督及应急管理经费						
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	60.00	60.00	55.82	10.00	93.03	9.30
	其中：当年财政拨款	60.00	60.00	55.82	-	93.03	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度 总体 目标	预期目标	实际完成情况
	<p>1、无人机服务：通过提供无人机应用服务，完成当年度本市交通应急保障工作，特别是重大活动、节假日和突发交通事件等保障工作，提升本市交通行业突发事件应急协调指挥综合水平。</p> <p>2、应急通讯费：确保指挥中心及时快速和准确高效报告各类行业安全生产突发事件和险情，保障突发事件现场指挥调度高效运行和互联互通。</p> <p>3、指挥中心应急值守后勤保障费用：根据指挥中心要求，在重大节日、事项或特殊时间段内进行应急值守保障工作，按值守不同时间、范围及保障力度按实结算保障资金，做好交通指挥中心后勤保障服务工作，满足交通指挥中心在节假日等特殊节点时期所需的后勤保障服务。</p> <p>4、视频监控系统应急演练：完成路网交通监控系统演练，检验各平台安全及稳定性，保障突发情况时的应急反应及时、有效。</p>	<p>1、无人机服务：提高了本市交通行业视频监控系统和应急装备的技术支持能力，提升本市交通行业突发事件应急协调指挥综合水平，技术装备协调能力。</p> <p>2、应急通讯费：2023年度指挥中心能够及时快速和准确高效报告各类行业安全生产突发事件和险情，保障突发事件现场指挥调度高效运行和互联互通。</p> <p>3、指挥中心应急值守后勤保障费用：达到了预期目标，做好交通指挥中心后勤保障服务工作，满足交通指挥中心在节假日等特殊节点时期所需的后勤保障服务。</p> <p>4、视频监控系统应急演练：完成了视频监控系统演练，同时检验了各平台安全及稳定性，对相关网络安全方面进行了针对性演练，保障突发情况时的应急反应及时性、有效性。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	视频监控应急演练完成次数	=1(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		应急值守保障天数	≥59(天)	79.00(天)	2.00	2.00	
		应急值守人员到位率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		应急演练场景完成数	=6.00(个)	6.00(个)	2.00	2.00	
		无人机定期养护次数	≥4(次)	4.00(次)	2.00	2.00	
		无人机投保完成率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		无人机运维保障数	=2.00(架)	2.00(架)	2.00	2.00	

产出指标		无线对讲机通讯保障数	=30.00(台)	30.00(台)	2.00	2.00	
		值班手机通讯保障数	=1.00(部)	1.00(部)	2.00	2.00	
		短信平台信息发布完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		行业单位VPN专线覆盖数	=1.00(条)	1.00(条)	2.00	2.00	
		应急演练方案和报告编制完成数	=2.00(份)	2.00(份)	2.00	2.00	
	质量指标	无人机养护服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		应急通讯畅通保障度	=100(%)	99.00(%)	2.00	0.50	短信平台存在短暂故障，后经抢险及时修复，后续督促运营商加强日常巡检维护。
		无人机投保签订规范性	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		应急演练方案执行准确率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		无人机设备完好率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		值班物品及后勤保障率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		应急演练项目应急处置恢复时限	≤2.00(小时)	1.00(小时)	1.00	1.00	
	时效指标	应急通讯费缴纳及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		后勤保障工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	1.00	在部分时段受客观条件影响，保障响应的及时性有待提高。将做好对后勤保障的事前统筹规划，减少响应时间。
		视频监控应急演练完成时间	≤7.00(月)	8.00(月)	2.00	0.50	演练没有准备充足，故延迟开展。后续将按照项目实施计划，提前做好前期准备工作，保证演练如期开展。
		无人机定期养护及时性	=100(%)	95.00(%)	2.00	0.50	有一次养护时间由于养护人员出差不在上海，因此比计划有所延迟。之后将加强对无人机养护人员的管理，按期进行养护，并完成当季度养护报告。
		无人机投保及时性	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		通信数据信息传递及时性	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		应急演练报告完成时间	≤8.00(月)	9.00(月)	2.00	0.50	演练没有准备充足，故延迟开展。后续将按照项目实施计划，提前做好前期准备工作，保证演练如期开展。
		突发事件应急协调指挥水平	提升	达成指标	4.00	4.00	

效益指标	社会效益指标	有责投诉发生数	=0(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		应急保障工作完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		突发事件应急通讯畅通保障度	畅通	部分达成指标并具有一定效果	4.00	2.50	短信平台存在短暂故障，后经抢险及时修复，后续督促运营商加强日常巡检维护。
		重大通讯故障发生数	=0.00(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		监控系统运行安全稳定性	安全稳定	达成指标	4.00	4.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	演练参与人员满意度	≥90(%)	89.00(%)	5.00	4.00	演练没有准备充足，故延迟开展。后续将按照项目实施计划，提前做好前期准备工作，保证演练如期开展。
		使用对象满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100	89.8	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		交通设施管理经费					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	3,505.00	3,370.19	3,309.41	10.00	98.19	9.81
	其中：当年财政拨款	3,505.00	3,370.19	3,309.41	-	98.19	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
预期目标				实际完成情况			
年度 总体 目标	<p>1、公路网监控中心运行经费：通过公路网监控中心的值班值守、交通信息采集与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、交通应急保障等工作，为市民提供准确、快速、高效的公路网出行提示信息，为交通行业管理部门在突发事件应急处置时提供必要的信息支持，提升路网事件处置和通行效率。</p> <p>2、公路机电设施及交通数据采集设备维护维修项目：委托第三方完成内外场机电设施和系统的维护维修工作。达到季度抽查当天设备完好率高于95%，确保机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和事件应急处置提供技术服务。</p> <p>3、上海交通运行年度评估及节假日研判：按时、按质完成2023年高快速路、地面干道、重点地区及重要专项等交通运行分析评价及年度评估，并对节假日路网运行情况预判，为本市一系列交通重点工作以及本市相关政府部门和单位日常工作提供更加全面、详尽、准确、及时的现状交通数据支撑。</p> <p>4、交通量调查及汇编：进行交通量比重人工调查，按照月度、年度等节点，在交通部数据平台进行数据统计及上报，生成本市年度公路交通情况调查资料汇编。</p> <p>5、战备仓库日常养护：根据储备物资保养维护、储存环境以及使用要求，制定各类保养维和培训演练计划，确保储备物资和仓库各项技术指标良好，使其相关功能得到充分体现，管理效益、经济效益和社会效益得以全面实现。</p> <p>6、上海市高速公路交调站转换升级：充分利用高速公路ETC门架系统采集数据，构建一套可操作性强的上海市高速公路ETC数据转换交调数据技术路径，提升高速公路交调多源数据采集能力，实现上海市高速公路ETC门架数据转换交调数据融合接入，站点在线率不低于90%，站点数据及时率、完整率、准确率分别不低于90%、85%、98%，提高高速公路交通情况调查样本的代表性和准确性。</p> <p>7、机电项目招标代理费：按照中心年度工作计划，完成项目的招标代理工作，招投标工作流程规范，完成及时，确保2023年中心所有项目招投标工作顺利实施，签订合同，为各项工作顺利开展与完成奠定基础。</p> <p>8、机电项目专项审价费：委托第三方完成2022年公路机电项目专项审价工作，审计工作开展及时，审价报告验收质量合格，通过项目实施，确保公路机电项目专项资金使用合规。</p>			<p>1、公路网监控中心运行经费：2023年度公路网监控中心共配备50名工作人员，较好的完成值班值守、交通信息采集与发布、交通应急保障等7项工作；实施单位按时发放人员薪资福利，按时完成业务培训，公路网直管路段情报板信息发布准确率达到99%；突发事件信息报送及时率100%，有效提升公路网通行效率。</p> <p>2、公路机电设施及交通数据采集设备维护维修项目：完成内外场机电设施和系统的维护维修工作。达到季度抽查当天设备完好率高于95%，确保机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和事件应急处置提供技术服务。</p> <p>3、上海交通运行年度评估及节假日研判：按时、按质完成2023年的节假日路网运行情况预判，并对年度高快速路、地面干道、重点地区及重要专项等交通运行情况进行年度评估，为本市交通管理部门和单位日常工作提供全面、详尽、准确、及时的现状交通数据支撑。</p> <p>4、交通量调查及汇编：完成交通量调查及汇编工作，包括比重调查和车速调查，完成数据汇总技术服务及月度和年度报告汇编，按节点完成交通部平台数据上报工作，生成本市年度《公路交通情况调查资料汇编》，交调数据真实、可靠。</p> <p>5、战备仓库日常养护：各项工作职责及任务均已完成并落实到位，仓库管理水平有效提升。</p> <p>6、上海市高速公路交调站转换升级：充分利用高速公路ETC门架系统采集数据，构建一套可操作性强的上海市高速公路ETC数据转换交调数据技术路径，提升高速公路交调多源数据采集能力，实现上海市高速公路ETC门架数据转换交调数据融合接入，站点在线率不低于90%，提高高速公路交通情况调查样本的代表性和准确性。</p> <p>7、机电项目招标代理费：完成了中心2023年项目的招标代理工作，招投标工作流程规范，完成及时。</p> <p>8、机电项目专项审价费：完成中心公路机电项目的专项审价工作，审计工作开展及时，审价报告验收质量合格。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分
		分析报告完成数	=13.00(份)	13.00(份)	1.00	1.00	
		养护季度考核完成数	=4(次)	4.00(次)	1.00	1.00	
		项目审价完成率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		交调数据汇总技术服务完成率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		监控中心业务培训次数	≥2(次)	3.00(次)	1.00	1.00	
		战备仓库日常养护数量	=6(个)	6.00(个)	1.00	1.00	

数量指标	战备物资保养覆盖率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
	设施设备养护完成率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
	交调比重调查及车速调查点位	=571 (个)	550.00 (个)	2.00	0.80	由于有些路段养护施工，导致部分点位不能调查数据。施工完成后将重新覆盖这些点位。
	监控中心人员满配率	=100 (%)	95.00 (%)	2.00	0.80	23年1月一名监控人员辞职，由于临近春节假期，招录工作开展的不够顺利。现已长期储备两名监控人员。
	战备仓库库区值班人员	=24.00 (人)	24.00 (人)	1.00	1.00	
	开展年度交通战备综合演练	=1.00 (次)	1.00 (次)	1.00	1.00	
	ETC门架接入数量	=318.00 (套)	318.00 (套)	1.00	1.00	
	项目招标完成率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
	节假日路网运行情况预判报告编制数	=12 (份)	12.00 (份)	1.00	1.00	
	交通运行年报编制数	=1 (份)	1.00 (份)	1.00	1.00	
	公路网交通信息发布率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
	产出指标	交通量调查报告汇编完整率	≥98 (%)	98.00 (%)	1.00	1.00
项目审价流程规范合规性		=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
交通运行报告验收通过率		=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
机电养护项目考核达标率		=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
战备设施完好率		≥80.00 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
监控人员考核合格率		=100 (%)	95.00 (%)	2.00	0.80	部分人员的年度考核初次未达标后，进行了再培训再考核后达到要求。
交通运行报告内容完整率		≥98 (%)	98.00 (%)	1.00	1.00	
项目招标工作流程合规率		=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
公路网直管路段情报板信息发布准确率		≥99 (%)	99.00 (%)	1.00	1.00	
机电养护项目设备完好率		≥95 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
质量指标						

		交调数据完整率	≥98 (%)	97.00 (%)	1.00	0.40	由于有些路段养护施工，导致部分点位不能调查数据。施工完成后将重新覆盖这些点位。
		ETC门架转换数据完整率	≥85.00 (%)	84.00 (%)	1.00	0.40	系统年底刚完成，目前试运行中，之后将对系统进一步完善。
		项目审价报告验收合格率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		ETC门架转换数据准确率	≥98.00 (%)	96.00 (%)	1.00	0.40	系统年底刚完成，目前试运行中，之后将对系统进一步完善。
时效指标		机电项目季度考核及时性	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		应急战备需求达成及时率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		项目招标工作完成及时率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		交调月度报告编制及时性	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		公路网平峰时段视频巡视及时性	≤15(分钟/次)	15.00(分钟/次)	1.00	1.00	
		交调数据汇总上报及时率	≥98 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		项目审价报告完成及时率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		交调比重调查、车速调查完成及时性	=11(月)	11.00(月)	1.00	1.00	
		公路网高峰时段视频巡视及时性	≤10(分钟/次)	10.00(分钟/次)	1.00	1.00	
		公路网突发事件信息报送及时率	=100 (%)	100.00 (%)	1.00	1.00	
		ETC门架转换数据传输及时性	≤30.00(分钟)	30.00(分钟)	1.00	1.00	
		机电项目养护维修及时率	≥95 (%)	94.00 (%)	2.00	0.80	有个别故障没有及时修复，之后将加强对设施养护的巡检力度，保证故障及时修复。
		ETC站点及时率	≥90.00 (%)	90.00 (%)	1.00	1.00	
	交通运行报告发布及时率	=100 (%)	90.00 (%)	1.00	0.40	由于报告修改完善次数较多，造成发布略有延后。	
		战备物资应急保障能力	提升	达成指标	1.00	1.00	
		战备仓库综合管理能力提升	提升明显	部分达成指标并具有一定效果	3.00	1.80	由于各物资仓库地处远郊，目前只能依靠每月上门检查来监督各库管单位的现场管理工作。

效益指标	社会效益指标	《公路交通情况调查资料汇编》完成情况	完成	达成指标	2.00	2.00	
		审价揭示问题整改率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		公路网通行效率提升情况	提升	达成指标	2.00	2.00	
		突发应急事件处置情况	及时有效应对	达成指标	2.00	2.00	
		交通年报有效应用情况	编制统计年鉴、蓝皮书等	达成指标	1.00	1.00	
		政府采购工作合规率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		战备仓库管理规范性	规范	达成指标	2.00	2.00	
		交通量调查汇编结果公开率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		交通调查数据有效性	真实可靠	达成指标	1.00	1.00	
		数据采集设备运行保障情况	稳定安全受控	达成指标	1.00	1.00	
		机电系统运行保障情况	稳定安全受控	达成指标	2.00	2.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
		战备仓库管理制度健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	4.00	2.40	由于各项上位管理法律法规仍在制订过程中，中心仓库管理制度需待上位法建立后再行制订。
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥85(%)	95.00(%)	2.00	2.00	
		使用单位满意度	≥90(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
		交通战备主管部门满意度	≥90(%)	95.00(%)	2.00	2.00	
		市民满意度	≥85(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
总分					100	89.81	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	交通文明行业创建和宣传经费						
主管部门	上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	62.41	62.41	59.05	10.00	94.61	9.46
	其中：当年财政拨款	62.41	62.41	59.05	-	94.61	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、上海市交通行业宣传教育经费：更好地落实市交通委的各项工作要求，加强行业宣传力度，增强传播效果，扩大影响力，并进一步提高工作人员的业务素养及能力，同时，保证新闻宣传、信息发布的准确、高效、充分、有效。</p> <p>2、上海市交通行业发展年度宣传片制作服务：通过宣传片制作及多种途径平台、多种形式方式的播放或发布，充分展现2023年上海重大交通法规政策、重大交通工程建设、重大民生实事项目、重大活动交通保障等工作进展、发展成果和交通人昂扬向上践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的精神面貌，鼓舞人心，振奋士气，实现最大效益。</p>			<p>1、上海市交通行业宣传教育经费：2023年出版了全年的《上海交通》报、举办了2场新媒体直播、开展了1次新媒体活动，完成情况良好，进一步加强行业宣传力度，增强传播效果，扩大影响力，提高工作人员的业务素养及能力。同时，保证新闻宣传、信息发布的准确、高效、充分、有效。</p> <p>2、上海市交通行业发展年度宣传片制作服务：通过此宣传片的播放，展现了2023年上海重大交通法规政策、重大交通工程建设、重大民生实事项目、重大活动交通保障等工作进展、发展成果和交通人昂扬向上践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的精神面貌，获得了较好的评价。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	上海交通报期数	=52.00(期)	52.00(期)	4.00	4.00	
		短视频数量	=10.00(个)	10.00(个)	4.00	4.00	
		召开媒体通气会次数	=2.00(次)	2.00(次)	3.00	3.00	
		交通行业宣传片数量	=1.00(部)	1.00(部)	4.00	4.00	
		召开征询会次数	=1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		新媒体直播数量	=1.00(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
		媒体发稿量	=15.00(篇次)	15.00(篇次)	4.00	4.00	
	质量指标	稿件采编质量	合格	达成指标	3.00	3.00	
		政务新媒体（微信）文章质量	提升	达成指标	3.00	3.00	

	质量指标	短视频质量	提升	达成指标	3.00	3.00	
		宣传片总时长	≥10.00(分钟)	10.00(分钟)	3.00	3.00	
	时效指标	新媒体发稿及时性	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		会议完成及时性	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		直播完成及时性	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		宣传片制作进度	≤11.00(月)	11.00(月)	3.00	3.00	
	效益指标	社会效益指标	政务新媒体推广效果	提升	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00
政策意见征询效果			提升	达成指标	4.00	4.00	
通过播放展示发挥积极宣传作用			发挥作用	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	宣传片的社会媒介播放平台不足，缺少对外宣传。将进一步拓宽播放渠道，增加宣传覆盖范围。
可持续影响指标		交通行业新闻宣传传播力和影响力	提升	部分达成指标并具有一定效果	4.00	2.40	新媒体宣传渠道不足，尚需进一步拓宽，提高影响力。
		提高交通行业干部职工的精神士气	提升	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		媒体满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100	89.86	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		热线服务保障经费						
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额		704.00	704.00	701.79	10.00	99.68	9.96
	其中：当年财政拨款		704.00	704.00	701.79	-	99.68	-
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标		预期目标			实际完成情况			
		交通运输热线运行服务：组建45人的交通运输热线运行服务团队，完成交通运输热线的相关服务，包括先行联系、工单翻单、派单等工作内容，各项服务完成率达到100%，开展4次人员培训，完成4个知识库更新维护；对热线服务进行日常检测和绩效考核，通过项目实施，及时转办和处置市民诉求，构建市民与交通各行业联系的通达顺畅的通道，提升群众满意度。			拥有45名人员为交通热线服务，能按要求完成指定工作，包括先行联系、工单翻单、派单、知识库更新维护、日常业务培训等；对热线工单进行日常及时流转及处置，建立渠道，让市民与交通各行业沟通顺畅，提高群众对热线工作的满意度。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	热线运行服务人员到岗率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		热线服务工作完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		热线运行服务培训完成数	≥4(次)	3.00(次)	4.00	3.00	3.00	由于办公场所进行装修改造，导致其中一次培训的场地受限制，因而采用了分批次小规模沟通业务模式，未计入按规定要求的培训。今后加强热线运行培训管理，提高培训频次。
	质量指标	热线运行服务人员绩效考核合格率	=100(%)	98.00(%)	4.00	3.00	3.00	有1名人员考核不合格，已淘汰。今后将加强人员的培训及管理。
		热线知识库更新纠错率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		热线翻单、派单准确率	≥95(%)	94.00(%)	5.00	4.00	4.00	翻派单过程中，系统卡顿或人为判断失误，今后会加强业务培训及系统巡检。
		热线运行服务人员出勤率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
	时效指标	热线工单翻单、派单完成及时性	≤0.50(天)	1.00(天)	5.00	4.00	4.00	少数工单由于内容疑难复杂或系统网络卡顿，因此0.5天内未完成派发。今后会及时加强系统巡查，确保系统完好率。
		热线知识库更新维护及时性	≤1.00(天)	1.00(天)	5.00	5.00		
		热线工单审核完成及时性	≤0.50(天)	1.00(天)	5.00	4.00	4.00	少数工单由于内容复杂需进行沟通协调，因此0.5天内未完成审核。今后会加强培训，提升工单审核效率。

		热线先行联系及时性	≤0.50(天)	1.00(天)	5.00	4.00	少数疑难工单需沟通是否需要退单或转派，以至于未能在0.5天内完成先行联系。今后会加强疑难工单管理，提升工作效率。
效益指标	社会效益指标	交通行业热线服务及处置水平	提升	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.00	热线工单派单准确性有少许提升，但在完善知识库、口径库等处置水平方面还有提升的空间。
		有责退单率	<5(%)	3.20(%)	8.00	8.00	
		有责投诉发生数	=0.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	7.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线先行联系满意率（核定有责）	≥95(%)	90.00(%)	5.00	3.00	部分工单由于首次呼叫忙音后未及时跟进造成先行联系不及时，今后逐步完善系统功能后减少上述情况。
		管理人员满意度	≥90(%)	88.00(%)	5.00	4.00	部分员工工单操作判断失误，造成部分工单处置质量不高，今后加强热线绩效考核管理。
总分					100	88.96	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	推进交通行业运行保障及发展经费						
主管部门	上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	93.00	93.00	89.98	10.00	96.75	9.67
	其中：当年财政拨款	93.00	93.00	89.98	-	96.75	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1、道路交通指数技术服务：本项目是面向政府管理机构和面向社会公众的道路交通指数技术服务项目，目标是将交通评价研究成果或指数应用转换为交通管理和公众服务。 2、上海交通移动应急通信指挥平台日常养护：应急车的定期维护、巡检、培训、VSAT卫星资源保障、演练演习、部级备品备件库建设和管理等技术支持和服务保障工作，节假日、重大活动保障任务，应急车巡检报告，全年未发生有责安全生产事件。			1、道路交通指数技术服务：完成了交通指数系统的维护，编制了交通指数月报、季报。 2、上海交通移动应急通信指挥平台日常养护：完成了应急车的定期维护、巡检、培训、VSAT卫星资源保障、演练演习、部级备品备件库建设和管理等技术支持和服务保障工作，节假日、重大活动保障任务，提供了应急车巡检报告，配合完成了相关应急演练，全年未发生有责安全生产事件。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	应急指挥平台人员培训完成数	=2(次)	2.00(次)	3.00	3.00	
		编制指数月报、季报	=16(份)	16.00(份)	3.00	3.00	
		交通指数算法研发和应用扩展完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		交通应急指挥平台重大活动人员值班数	=120(人次)	120.00(人次)	3.00	3.00	
		交通指数发布系统维护和升级完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		交通应急指挥平台定期养护次数	≥14(次)	14.00(次)	3.00	3.00	
		交通指数发布工作完成率	=100(%)	98.00(%)	3.00	1.00	系统由于负荷较高及网络不稳定等原因，曾发生短时间内的临时性故障，导致实时发布工作收到影响。之后将加强系统的维护，提高系统稳定性。
		五大新城及外牌限行的应用分析完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		系统测试运行验收合格率	=100(%)	98.00(%)	3.00	1.00	系统由于负荷较高及网络不稳定等原因，曾发生短时间内的临时性故障，导致实时发布工作收到影响。之后将加强系统的维护，提高系统稳定性。
	指数信息发布准确率	≥98(%)	98.00(%)	2.00	2.00		

产出指标	质量指标	交通指挥平台服务验收合格率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		交通指挥平台设备完好率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		指数月报、季报验收合格率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		交通指挥平台技术人员资质达标率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		交通指挥平台培训人员参与率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
	时效指标	交通指挥平台养护维修及时率	=100 (%)	95.00 (%)	3.00	1.00	由于应急车辆每次使用时间都很长，导致车上个别设备发生故障时无法得到及时修复。今后会要求养护单位核准车辆车载设备零件厂家生产情况，针对相关零件停产，特别是卫星相关配件，已要求养护单位提供相对替代方案及产品。
		系统测试验收及时性	=100.00 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		交通指挥平台培训开展及时率	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
		交通指数发布及时率	≥98 (%)	98.00 (%)	2.00	2.00	
		指数月报、季报编制及时性	=100 (%)	100.00 (%)	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	指数发布内容被其他报告引用次数	≥15 (次)	15.00 (次)	5.00	5.00	
		有责安全生产事故发生数	=0 (次)	0.00 (次)	5.00	5.00	
		突发事件应急协调指挥水平	提升	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	由于应急车辆每次使用时间都很长，导致车上个别设备发生故障时无法得到及时修复。今后会要求养护单位核准车辆车载设备零件厂家生产情况，针对相关零件停产，特别是卫星相关配件，已要求养护单位提供相对替代方案及产品。
		指数发布系统运营稳定性	无重大故障	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	系统运营无重大故障，曾发生临时性故障，导致发布工作收到影响。之后将加强系统的维护，提高系统稳定性。
		上海市交通运行评价标准达标率	≥98 (%)	98.00 (%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90 (%)	90.00 (%)	5.00	5.00	
		管理人员满意度	≥90 (%)	90.00 (%)	5.00	5.00	
总分					100	89.67	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		信息化建设项目					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	331.50	331.50	326.31	10.00	98.43	9.84
	其中：当年财政拨款	331.50	331.50	326.31	-	98.43	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度项目预算严格执行资金计划，规范项目招投标，严格按照项目实施进度推进项目建设，严格按照升级改造功能需求开发进项系统相关功能升级，确保升级改造符合各项功能需求。			该项目已按年度预算资金计划严格执行，项目按规范要求完成项目招标采购，项目实施按计划于2023年底前完成，建设主要包括：应急管理子系统、应急指挥子系统、应急一张图、长三角市级平台互联、应急指挥预案数字化、密码应用（一级）等内容均符合改造需求。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统功能完成率	=100(%)	100.00(%)	18.00	18.00	
	质量指标	升级改造质量达标率	≥95(%)	95.00(%)	18.00	18.00	
	时效指标	系统升级改造完成及时性	=100(%)	90.00(%)	14.00	9.00	项目原计划10月完成开发，11月完成试运行。后由于试运行期间多次组织系统实战演练，略有滞后。
效益指标	社会效益指标	系统运转效能	提升	部分达成指标并具有一定效果	15.00	9.00	目前系统2023年底改造完成，逐步在行业内推广应用，后续将扩展到全行业。
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100	88.84	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		信息化运维项目											
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会交通指挥中心							
项目资金 (万元)				全年执行数		分数		执行率(%)		得分			
		年度资金总额		66.63	66.63	61.53		10.00		92.34		9.23	
		其中：当年财政拨款		66.63	66.63	61.53		-		92.34		-	
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00		-		0.00		-	
		其他资金		0.00	0.00	0.00		-		0.00		-	
年度 总体 目标		预期目标				实际完成情况							
		保证中心各信息系统运转正常。				对指挥中心各信息管理系统进行日常维护维修、巡检、故障抢修、预防性保养及软件优化完善的维护服务方案，基本保障系统各项功能正常运行。							
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施					
产出指标	数量指标	系统巡检率		=100 (%)	100.00 (%)	18.00	18.00						
	质量指标	系统完好率		≥95 (%)	92.00 (%)	18.00	14.00	热线管理信息系统部分工单由于数据接口故障未及时排除，造成工单流转不畅，系统运行不稳定，存在部分BUG。下一步将加强系统日常巡检。					
	时效指标	故障及时修复率		=100 (%)	95.00 (%)	14.00	10.00	部分系统发生故障后修复不及时，将加强对运维单位一般故障修复及时性考核。					
效益指标	社会效益指标	系统功能可持续性		提升	部分达成指标并具有一定效果	15.00	10.00	热线系统升级改造后部分功能未及时完善，工单处置效率提升不明显，下一步加强运维投入，全面完善系统。					
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全有效	达成指标	15.00	15.00						
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90 (%)	95.00 (%)	10.00	10.00						
总分						100	86.23						
评分等级		良											

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	中国国际进口博览会运营保障经费						
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	25.00	49.36	48.98	10.00	99.23	9.92
	其中：当年财政拨款	25.00	49.36	48.98	-	99.23	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	委托中标单位完成2×6显示拼接屏、视频会商终端设备安装以及相关附属管线敷设和调试；完成指挥平台系统的部署工作，完成9台坐席电脑的部署，9月份完成设施设备安装调试；相关设施设备部署后正常运行至进博会闭会。通过项目实施，确保中国国际进口博览会交通保障组现场指挥部设备和系统运行安全稳定。			完成2×6显示拼接屏、机电设施散热空调部署、视频智慧应用系统部署、对讲系统部署、视频会商终端设备安装以及相关附属管线敷设和调试；完成指挥平台系统的部署工作，完成9台坐席电脑的部署，9月份完成设施设备安装调试；相关设施设备部署后正常运行至进博会闭会。确保中国国际进口博览会交通保障组现场指挥部设备和系统运行稳定、安全可控。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	液晶拼接单元租赁数	=12.00(个)	12.00(个)	7.00	7.00	
		外场监控视频临时点位租赁数	=10.00(个)	10.00(个)	7.00	7.00	
		设施设备和站点租赁天数	=60.00(天)	60.00(天)	7.00	7.00	
		运维人员到岗数	=2.00(人)	2.00(人)	7.00	7.00	
	质量指标	设施设备运营完好率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		租赁服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效指标	服务相应及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		验收完成及时性	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	进博会交通保障工作顺利开展	顺利	达成指标	6.00	5.00	
		视频图像和信息数据稳定性	稳定及时	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	受外部因素干扰，系统有时会有中断情况。今后将加强系统技术保障，提高稳定性。
		应急处置有效率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	5.00	

		有责事故发生数	=0.00(次)	0.00(次)	6.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	根据每年进博会不同的工作任务,需进一步探索不同任务相应的长效管理制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100	92.12	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	综合交通管理经费						
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	83.00	83.00	82.60	10.00	99.51	9.95
	其中：当年财政拨款	83.00	83.00	82.60	-	99.51	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、运行报告数字化编制：委托第三方完成指挥中心月报、季报等运行报告的数字化编制，作整体表达方案设计、数据处理方向及数字化文档撰写，确保运行报表数字化编制内容信息准确、表达生动、推送及时，逐步提升数据信息公开水平及公众服务水平，进一步提升本单位在常态化交通运行评价工作中的影响力。</p> <p>2、交通出行信息发布技术服务：确保指挥中心微信公众号正常工作，提升公众出行服务水平，扩大微信公众号社会影响。</p> <p>3、政务短视频发布技术服务：全面提升指挥中心政务新媒体传播力、引导力、影响力、公信力，打造一流优质精品账号，建设更加权威的信息发布和安全宣传平台、更加便捷的政民互动和解读回应平台，促进政务新媒体规范发展、创新发展、融合发展。</p>			<p>1、运行报告数字化编制：按时完成月报、季报、节假日专报、半年度、年度等数字化报告编制，并经上海交通委员会交通指挥中心、上海交通、上海发布等公众号向外发布，有效提升数据信息公开水平及公众服务水平，提升本单位在常态化交通运行评价工作中的影响力。</p> <p>2、交通出行信息发布技术服务：本年度实际工作内容数量指标已超额完成2023年实际，上海发布、上海交通等行业大号转发次数及综合数据较好，行业数据表现可观。</p> <p>3、政务短视频发布技术服务：通过内容分类，制作可预见性内容和不可预见性内容以及品牌系列内容，提升指挥中心政务新媒体传播力、引导力、影响力、公信力。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	数字化季报编制数	=4(份)	4.00(份)	2.00	2.00	
		短视频(剪辑版)发布量	=275(条)	273.00(条)	3.00	1.00	部分制作的视频没有在自有平台上发布，今后将强化视频发布管理。
		微信头尾缀设计上传量	=2(次)	2.00(次)	2.00	2.00	
		动态图表完成数	=10(份)	10.00(份)	2.00	2.00	
		年度、半年度数字化专报编制数	=2(份)	2.00(份)	2.00	2.00	
		微信公众号推文发布量	=230(篇)	230.00(篇)	2.00	2.00	
		法定节假日数字化预报、专报编制数	=14(份)	14.00(份)	2.00	2.00	
		微信节假日海报设计发布量	=6(次)	6.00(次)	2.00	2.00	

产出指标		数字化月报编制数	=24(份)	24.00(份)	3.00	3.00	
		短视频（拍摄版）发布量	=15.00(条)	15.00(条)	2.00	2.00	
		短视频数据分析报告	=13.00(份)	13.00(份)	2.00	2.00	
		短视频舆情监测时间	=24.00(小时/天)	24.00(小时/天)	2.00	2.00	
	质量指标	数字化报告验收达标率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		微信公众号设计结果达标率	=100(%)	80.00(%)	2.00	0.50	对于设计结果有时会有一些修改优化，以满足实际需求。
		微信公众号第三方服务验收合格率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		短视频舆情监测问题处置率	=100.00(%)	99.00(%)	2.00	0.50	对于个别留言关注不及时，今后将强化舆情监测的管理。
		政务短视频信息发布准确率	=100(%)	99.00(%)	2.00	0.50	部分视频表述不规范，将加强对视频发布内容的审核。
		数字化报告发布信息内容准确率	=100.00(%)	98.00(%)	2.00	0.50	部分报告细节信息检查出错误，将加强报告发布内容的审核管理。
		数字化报告发布信息内容完整率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效指标	政务短视频制作及时性	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		微信公众号信息发布及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
微信公众号开发设计完成及时率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
短视频数据分析报告及时性		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
数字化报告提交及时率		=100(%)	98.00(%)	2.00	0.50	部分报告编制时间稍晚，会及时编制报告，保证及时提交。	
	微信公众号推送数	≥230.00(篇)	230.00(篇)	2.00	2.00		
	中心公众号阅读量	≥20000.00(次)	30000.00(次)	3.00	3.00		
	数字化报告应发尽发率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	短视频点赞数	≥30000.00(次)	60000.00(次)	2.00	2.00		

效益指标	社会效益指标	“上海发布”转发次数	≥5(次)	10.00(次)	2.00	2.00	
		其他公众号转发阅读量	≥ 200000.00(次)	500000.00(次)	2.00	2.00	
		中心公众号关注人数	≥5000(人)	5000.00(人)	2.00	2.00	
		其他微信号转发量	≥100.00(次)	100.00(次)	2.00	2.00	
		视频账户重大故障瘫痪发生数	=0.00(次)	0.00(次)	2.00	2.00	
		短视频平台影响力提升情况	提升	部分达成指标并具有一定效果	3.00	2.00	2023年平台粉丝增加量未达到预期。将提升短视屏制作质量，丰富短视频制作内容。
		短视频宣传内容有责投诉情况	=0.00(次)	0.00(次)	2.00	2.00	
	可持续影响指标	视频账户运维管理制度健全性	健全	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理机制健全性	健全	达成指标	3.00	3.00	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90(%)	92.00(%)	4.00	4.00
使用单位满意度			≥90(%)	92.00(%)	3.00	3.00	
管理人员满意度			≥90(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
总分					100	89.45	
评分等级		良					