

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		人事考试考务费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院				
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分	
		年度资金总额		8,156.83	7,452.68	6,605.59	10.00	88.63	8.86
		其中：当年财政拨款		8,156.83	7,452.68	6,605.59	-	88.63	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	全年通过命题审题工作，保证不少于8000道人事人才考试题目入库，题目质量合格且题目入库及时；试题保密安全度达到100%且无重复试题出现，考生投诉率在1%之内，主管部门及考生满意度达到90%及以上。			安全顺利完成全年考试考务任务，全年共组织考试94项，报考人数80.5万人，考试科目数173.6万科，其中万人以上大型考试16项（次），单周最多考试项目数23项，单周最多参考人数11.5万人。命制试题59套；阅卷111.7万份；发放证书13.78万本；完成考试数据归集13.6万条，电子证书数据信息导入及备案3.67万条。					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
数量指标		违规处置率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		巡考到位人次数	≥1550(人次)	2453.00(人次)	1.00	1.00			
		人事人才考试举办次数	≥52(次)	68.00(次)	1.00	1.00			
		考务工作人员核酸检测率	=100(%)	0.00(%)	1.00	0.00	疫情结束不再组织核酸检测		
		考点数	≥603(个)	649.00(个)	1.00	1.00			
		突发事件处置率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		考场数	≥12064(个)	14493.00(个)	1.00	1.00			
		阅卷专家工作量	=2720(人*天)	2530.00(人*天)	1.00	0.50	二级建造师改为全国统一阅卷。		
		完成阅卷项目数	≥7(项)	13.00(项)	1.00	1.00			
		考务费收取率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		考务材料印制完成率	≥90(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		考务材料运输完成率	≥90(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		报名系统开放时长数	≥7(天)	8.00(天)	1.00	1.00			
		委托报名点个数	=40(个)	40.00(个)	1.00	1.00			
		考生资格审核完成率	≥90(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
题目入库数量	≥8000(道)	5003.00(道)	2.00	1.00	试题入库数量未达预期				
产出指标		参与考务工作人员核酸检测正常率	=100(%)	0.00(%)	1.00	0.00	疫情结束不再组织核酸检测		
		人员配备达标率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00			
		考务工作差错率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00			
		阅卷工作差错率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00			
		考务材料运输遗失率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00			
		仓储环境达标率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00			

		考务材料印制合格率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		报名系统运行稳定性	稳定	达成指标	1.00	1.00	
		考生资格审核正确率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		报名点资质合规率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		题目质量合格率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
	时效指标	突发事件处置及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考试举办及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		违规处置及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		阅卷工作完成及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考务材料印制及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考务材料运输及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考生资格审核及时率	及时	达成指标	1.00	1.00	
	题目入库及时率	及时	达成指标	1.00	1.00		
	效益指标	社会效益指标	考生投诉次数	≤200(起)	35.00(起)	1.00	1.00
有责投诉次数			≤100.00(起)	0.00(起)	1.00	1.00	
考务信息泄密事故数			=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00	
考试项目正常开展率			=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
考试点咨询电话接通率			=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
考生个人信息安全保障度			有效保障	达成指标	1.00	1.00	
试题不重复率			=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
试题系统保密安全度			安全	达成指标	1.00	1.00	
考生投诉率			≤1.00(%)	0.01(%)	1.00	1.00	
可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		考生满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		考试主办单位满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
					100	95.36	
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		上缴中央各部委考务费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位		上海市职业能力考试院				
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额		1,184.53	1,105.53	1,061.95	10.00	96.05	9.60
		其中：当年财政拨款		1,184.53	1,105.53	1,061.95	-	96.05	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		按照各中央部委的考试安排，有效组织完成各项考试报名、收费工作；严格执行收取及上缴考务费的相关规定，上缴完成率达到100%，上缴差错率为0%，及时率达到100%，各部委满意度达到90%及以上。			按照各中央部委的考试安排，有效组织完成全年各项考试报名、收费工作；严格执行收取及上缴考务费的相关规定，上缴完成率达到100%，上缴差错率为0%，及时率达到100%，各部委满意度达到90%及以上。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	上缴计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00			
	质量指标	上缴差错率	=0(次)	0.00(次)	10.00	10.00			
	时效指标	上缴及时率	及时	达成指标	10.00	10.00			
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	30.00	30.00			
满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度	=90(%)	90.00(%)	30.00	30.00			
					100	99.6			
评分等级		优							

## 财政项目支出绩效自我评价

<b>项目名称</b>		人事考试基地服务保障经费						
<b>主管部门</b>		上海市人力资源和社会保障局	<b>实施单位</b>		上海市职业能力考试院			
<b>项目资金（万元）</b>			<b>年初预算数</b>	<b>全年预算数</b>	<b>全年执行数</b>	<b>分数</b>	<b>执行率</b>	<b>得分</b>
		<b>年度资金总额</b>	767.54	798.54	790.79	10.00	99.02	9.90
		<b>其中：当年财政拨款</b>	767.54	798.54	790.79	-	99.02	-
		<b>上年结转资金</b>	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		<b>其他资金</b>	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
<b>年度总体目标</b>		<b>预期目标</b>			<b>实际完成情况</b>			
		全年日常巡逻工作完成率、考试期间巡逻工作完成率、安保人员到位率均达到100%，安保区域覆盖率达到100%，安保时长达到24小时/天的标准，安保人员到位及时率达到100%；全年未发生泄密事故、重大安全事故，工作人员及主管部门满意度达到90%及以上。			考试基地全年未发生泄密事故、重大安全事故，考试基地安全顺利，工作人员及主管部门满意度达到90%及以上。			
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>年度指标值</b>	<b>实际完成值</b>	<b>分值</b>	<b>得分</b>	<b>偏差原因分析</b>	
产出指标	数量指标	日常考试网上巡查次数	=18(次)	18.00(次)	3.00	3.00		
		重大考试技防保障次数	≥2(次)	2.00(次)	3.00	3.00		
		全年保障考位数	=50(个)	50.00(个)	3.00	3.00		
		考试期间巡逻工作完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		日常巡逻工作完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		安保人员到位率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	质量指标	各项系统运维服务验收情况	验收通过	达成指标	3.00	3.00		
		安保区域覆盖率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		安保时长保障度	=24(小时/天)	24.00(小时/天)	3.00	3.00		
时效指标	设备维保及时率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
	标准化考点联调及时率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
	安保人员到位及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00			
效益指标	社会效益指标	专业用房满足率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		对考试工作保障度	满足	达成指标	5.00	5.00		
		突发事故次数	=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		重大安全事故数	=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		泄密事故数	=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		考试主办单位满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		主管部门满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
					100	99.9		
<b>评分等级</b>		优						

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院				
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额	28.36	28.36	28.30	10.00	99.78	9.97
		其中：当年财政拨款	28.36	28.36	28.30	-	99.78	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		全年系统业务办结数达到5万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到48次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到90%及以上。			全年系统业务办结数达到5万次及以上，系统运维人员工时数达到每周3天，全年巡检次数达到48次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到90%及以上。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	全年巡检次数	≥48(次)	48.00(次)	6.00	6.00		
		运维人员工时数	≥1(天/周)	3.00(天/周)	6.00	6.00		
		年系统业务办理数	≥50000(次)	51214.00(次)	6.00	6.00		
	质量指标	报修故障处理率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		运维人员资质达标率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	时效指标	运维工作及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		报修响应时间	≤4(小时)	2.00(小时)	5.00	5.00		
效益指标	社会效益指标	考试安全保密度	无泄漏	达成指标	10.00	10.00		
		重大系统事故数	=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00		
		系统运行稳定性	稳定	达成指标	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	90(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
					100	99.97		
评分等级		优						

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		会计专项考试费用									
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院						
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
		年度资金总额				2,027.75	1,560.75	1,373.32	10.00	87.99	8.79
		其中：当年财政拨款				2,027.75	1,560.75	1,373.32	-	87.99	-
		上年结转资金				0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金				0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况						
		2021年计划举办会计专项考试3场，考务工作完成率达到90%以上，考场人员配备达标率达到100%，考务工作不出现差错，考试举办及时、违规处置及时、成绩发布及时；考生投诉率在10%以内，主管部门及考务人员满意度达到90%及以上。			全年举办会计专项考试3场，考务工作完成率达到100%，考场人员配备达标率达到100%，考务工作无差错，考试举办及时、违规处置及时、成绩发布及时；考生投诉率在1%以内，主管部门及考务人员满意度达到90%及以上。						
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析				
产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数	=3(次)	3.00(次)	7.00	7.00					
		考务工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00					
	质量指标	人员配备达标率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00					
		考务工作差错率	=0(%)	0.00(%)	6.00	6.00					
	时效指标	会计专项考试举办及时性	及时	达成指标	6.00	6.00					
		违规处置及时性	及时	达成指标	6.00	6.00					
成绩发布及时性		及时	达成指标	6.00	6.00						
效益指标	社会效益指标	有责投诉数量	=100(%)	0.00(%)	15.00	14.90	年度指标值符号设计错误				
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	=90(%)	100.00(%)	15.00	14.90	年度指标值符号设计错误				
		考生满意度	=90(%)	99.00(%)	15.00	14.90	年度指标值符号设计错误				
					100	98.49					
评分等级		优									

## 财政项目支出绩效自我评价

<b>项目名称</b>		机关事业单位运行保障经费						
<b>主管部门</b>		上海市人力资源和社会保障局	<b>实施单位</b>		上海市职业能力考试院			
<b>项目资金（万元）</b>			<b>年初预算数</b>	<b>全年预算数</b>	<b>全年执行数</b>	<b>分数</b>	<b>执行率</b>	<b>得分</b>
		<b>年度资金总额</b>	12.00	12.75	12.50	10.00	98.03	9.80
		<b>其中：当年财政拨款</b>	12.00	12.75	12.50	-	98.03	-
		<b>上年结转资金</b>	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		<b>其他资金</b>	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
<b>年度总体目标</b>	<b>预期目标</b>				<b>实际完成情况</b>			
	满足窗口单位及其工作人员日常工作统一着装的需求，确保工作人员提供服务时能够亮明身份，推动工作人员更好履行职责和提供服务。				全年共购买工作服96套，确保全体员工日常工作统一着装需求，确保了工作人员在工作中能够亮明身份，员工对工作服制作满意率为100%。			
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>年度指标值</b>	<b>实际完成值</b>	<b>分值</b>	<b>得分</b>	<b>偏差原因分析</b>	
产出指标	数量指标	购买工作服数量	=96(套)	96.00(套)	6.00	6.00		
	质量指标	制服质量合格率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		服装尺码符合率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	时效指标	制服购置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		工作服发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
效益指标	社会效益指标	对外形象好评	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		服装配备保障度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		统一着装率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00		
					100	99.8		
<b>评分等级</b>		优						

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		委托考试							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位		上海市职业能力考试院				
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额		1,633.00	1,633.00	1,437.03	10.00	87.99	8.79
		其中：当年财政拨款		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		1,633.00	1,633.00	1,437.03	-	87.99	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		安全顺利完成全年考试任务			安全顺利完成了全年委托考试任务。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	违规处置率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		试卷满足率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		突发事件处置率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		考务人员到位率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		考试计划完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		阅卷完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		考点考场落实率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00			
	质量指标	考务人员培训到位率	≥95(%)	96.50(%)	4.00	4.00			
		阅卷差错率	=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00			
		考务工作差错率	=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00			
		组卷差错率	=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00			
	时效指标	违规处置及时性	及时	达成指标	4.00	4.00			
		考试举办及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00			
突发事件处置及时性		及时	达成指标	4.00	4.00				
效益指标	社会效益指标	有责投诉次数	≤100(%)	0.00(%)	10.00	10.00			
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00			
满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00			
		主管部门满意度	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00			
					100	98.79			
评分等级		优							