

财政项目支出绩效目标填报表

(2021年度)

项目名称	基础设施-运维经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市机关事务管理局	实施单位	上海市机关事务管理局信息中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	5,116,172	年度资金申请总额	5,116,172
	其中：财政资金	5,116,172	其中：当年财政拨款	5,116,172
			上年结转资金	0
	其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	<p>保证浦东300号集中办公点信息系统（非涉密部分，包含4方面内容信息系统机房、信息系统供配电系统、信息系统空调系统、信息系统电子会议系统）安全、稳定、有效的运行。同时满足市级机关层面关于电子政务各类业务调整等。保障浦东300号8号楼综合楼信息系统运维工作，此为浦东集中办公点的延伸，目前共入驻2家委办局，通过项目实施，有效保障信息系统正常稳定运行。</p>		<p>保证浦东300号集中办公点信息系统（非涉密部分，包含4方面内容信息系统机房、信息系统供配电系统、信息系统空调系统、信息系统电子会议系统）安全、稳定、有效的运行。同时满足市级机关层面关于电子政务各类业务调整等。保障浦东300号综合楼信息系统运维工作，此为浦东集中办公点的延伸，目前共入驻2家委办局，通过项目实施，有效保障信息系统正常稳定运行。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标		设备维护升级完成率	=100%
			召开运维工作月度例会	每月一次
			常驻现场人员数量	>=3人
	质量指标		运维工作年度考核	合格
			运维报告计划完成率	=100%
			日常巡检计划完成率	=100%
	时效指标		运维事件响应时间	<=10分钟
			运维日志工作报告编制及时性	及时
	经济效益指标		机房及设备安全巡检	至少每天次两次
		信息系统运维机房值守	每周七天*二十四小时	

绩效 指标	效益指标	社会效益指标	接入安全设备事故数	全年≤两次
			汇聚层安全设备故障数	全年≤两次
			网络边界事故数	全年≤一次
			安全系统核心层设备事故数	全年≤一次
			机房设施事故发生数	全年≤一次
			日常运维故障修复率	=100%
			日常故障发生响应率	=100%
			重大运维事故发生率	≤0.005%
			紧急报修事件处理率	=100%
			紧急故障及时处理率	=100%
	生态效益指标	能源消耗合理性	节能、环保	
		服务质量、事件处理不当造成投诉	全年不超过一次	
	可持续影响指标	年度验收考核结果	通过	
		长效制度执行有效性	执行情况良好	
		运维项目档案归档工作	档案整理完整	
		长效运行管理制度建设情况	健全、规范	
		各部门协助沟通	顺畅、及时	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%
			管理人员满意度	≥95%