

# 2018 年各地来沪投资数据采集与统计分析系统(运维) 项目绩效评价报告

## 一、基本情况

### (一) 项目背景及绩效目标

#### 1、立项背景及目的

2009 年上海市法人信息共享与应用系统（简称“法人库”）建设，在跨政府部门数据采集和交换共享机制方面已经取得重大突破。市政府合作交流办以此为契机，及时启动了“各地来沪投资企业工商注册信息数据获取及利用研究”和“各地来沪投资企业纳税数据统计及分析研究”两个课题研究，对相关数据指标、采集方式和信息化建设方案进行深入研究和论证。为了更好地履行相关职能职责，市政府合作交流办在充分论证基础上于 2010 年启动了“各地来沪投资数据采集与统计分析系统”，并于 2013 年完成建设并通过验收。

为保证相关系统功能的正常运作，提升系统运行速度，深化信息资源共享，2018 年市政府合作交流办对各地来沪投资数据采集与统计分析系统开展了运维工作，以期进一步完善与强化信息化建设，为相关用户提供更加优质的服务。

#### 2、绩效目标

##### (1) 总目标

该项目的总体目标是：通过对各地来沪投资数据采集与统计分析系统开展日常运行维护工作，确保各地来沪投资数据采集与

统计分析系统能正常、安全地运行，及时、准确地确保本市相关部门全面掌握各地来沪企业投资及贡献情况，进行科学的运行分析，提升政府服务整体水平，为优化打造本市营商环境提供助力，更好地为企业提供服务，引导并扶持落户企业在本市发展壮大。

## **(2) 年度目标**

该项目 2018 年年度目标为：通过各地来沪投资数据采集与统计分析系统日常运行维护工作，确保按计划完成当年度运维工作；在系统运行期间，降低运行故障率，确保没有重大运行故障；通过更新优化软硬件设施，提高系统运行速度，使系统功能得到充分应用；及时处理解决各类系统故障，提升系统的用户体验。

## **(二) 预算资金规模、来源及使用情况**

该项目预算金额为 20.00 万元，全部来源于市级财政资金，实际支出 19.50 万元，预算执行率为 97.5%。项目实施情况来看，每月及时开展了 12 次系统巡检，并做好预防性维护工作，及时完成了数据采集及系统备份等相关工作，保障了系统的有效运行。

## **(三) 项目组织实施管理情况**

### **1、项目管理组织架构**

项目主管单位：市政府合作交流办，负责项目统筹管理，工作指导以及管理制度的制定。

项目实施处室：市政府合作交流办党办秘书处，负责项目申报、项目政府采购、后期管理等工作。

项目协同处室：市政府合作交流办综合财务处，负责项目年度预算编制上报、后期拨款等财务管理工作。

项目代理招标机构：上海信息投资咨询有限公司，负责项目招标采购工作。

项目服务供应商：万达信息股份有限公司，负责具体运维工作。

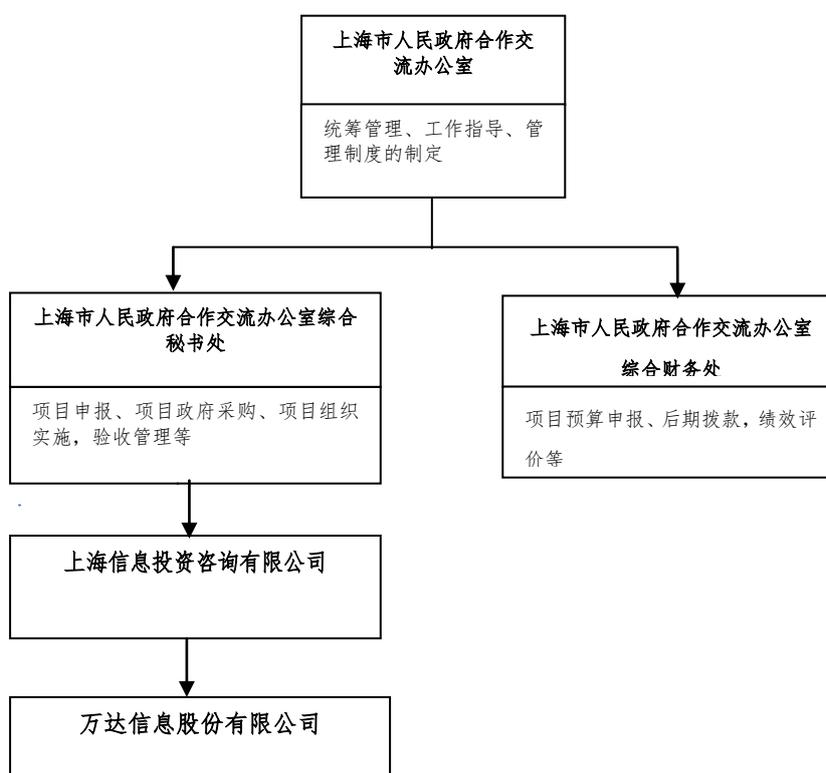


图 1：项目组织管理架构图

## 2、项目实施管理流程

①项目申报：市政府合作交流办党办秘书处按照运维项目需求，根据《上海市人民政府合作交流办公室信息化项目建设规范》的要求，编制 2018 年度运维项目预算，向市经信委进行项目申报。市经信委审核通过后，出具项目立项审核意见。

②预算报批：在报送 2018 年部门财政预算时，市政府合作交流办综合财务处根据项目审核意见，同时将 2018 年度市政府合作交流办运维项目预算报市财政局审批。

③项目采购：根据审批的项目财政预算，市政府合作交流办党办秘书处组织开展项目的采购工作，本项目采购方式为单一来源采购。

④项目实施：根据采购结果，市政府合作交流办与服务供应商签订项目合同，并正式开展项目实施；市政府合作交流办党办秘书处在项目实施过程中组织相关监督与测试调整工作。

⑤项目验收：项目实施完成后，市政府合作交流办党办秘书处组织相关验收工作。验收通过后，项目实施完成。

#### **（四）评价依据及数据采集情况**

##### **1、评价依据**

① 《上海市人民政府合作交流办公室信息化项目建设规范》；

② 《上海市人民政府合作交流办公室信息化基础设施管理规范》；

③ 《上海市人民政府合作交流办公室办公业务系统应用规范》；

④ 项目单位内部各项管理制度；

⑤ 项目招投标文件、运维方案、合同协议等。

##### **2、数据采集方法及过程**

为了强化部门绩效主体责任，提高评价工作管理质量和效

率，根据上海市财政局《关于印发〈市级预算部门开展特定财政项目支出绩效评价简易程序（试行）〉的通知》的要求，2018年，市政府合作交流办在项目绩效评价时采取由本部门自行组织实施的方式，由综合财务处牵头、业务处室参与，组织实施了项目绩效评价工作。

### （1）数据来源

本次绩效评价主要以案卷研究、现场访谈、自评调查作为主要数据来源和取数方式，要求项目业务处室及具体实施单位提供真实有效的数据信息，并要求提供各类数据和信息的相关佐证材料，对数据和信息进行综合评判。同时还将网上信息查询、实地考察、自评调查等多种渠道作为获取更多有效项目信息和数据的补充方式。

### （2）调查过程

①案卷研究：通过业务处室和项目实施单位获取项目立项、过程管理和项目总结等相关案卷资料信息，对项目决策和过程管理的要素信息进行分析，并确定评价要素指标。具体案卷材料如下表：

表 1：项目案卷清单

序号	案卷名称	获取来源	考察内容
1	a 市政府合作交流办职能概况 b 项目绩效目标申报表 c 项目年初预算情况	项目单位网站 业务处室提供	项目立项
2	a 项目立项依据 b 项目招投标文件 c 市政府合作交流办项目管理文件清单	业务处室提供	项目管理、项目 绩效目标
3	a 项目工作总结	实施单位提供	项目实施、项目

b 项目支出明细表	绩效完成情况
-----------	--------

②调研访谈：通过实地调研访谈和电话访谈，与业务处室负责人和相关人员进行交流，了解项目实施情况，具体访谈情况详见下表：

**表 2：项目访谈情况表**

序号	访谈时间	访谈对象	访谈内容
1	2018 年 5 月上旬	业务处室负责人	召开项目启动会、了解项目基本实施情况、立项情况、管理制度等。
2			了解财务结算流程以及财务管理情况。
3	2018 年 12 月上旬	业务处室经办人	了解项目具体实施情况、招投标情况以及对评价过程中所发现的问题进行沟通确认。

③自评调查。通过评价表对项目实施单位进行调查，了解项目承办群体对项目实施、项目管理和项目效果的自我评价和总结。

## 二、评价结论和绩效分析

### （一）评价结果

该项目总体得分为 87.8 分。财政支出绩效评价等级为良。其中，项目决策类指标满分为 13 分，项目得分为 11 分，得分率为 84.62%；项目管理类指标满分为 23 分，项目得分为 19.80 分，得分率为 86.09%；项目绩效类指标满分为 64 分，项目得分为 57 分，得分率为 89.06%。

**表 3：项目绩效得分情况表**

	满分值	评价分值	得分率
A 项目决策	13	11.00	84.62%
B 项目管理	23	19.80	86.09%
C 项目绩效	64	57.00	89.06%

合计	100	87.8	87.8%
----	-----	------	-------

## （二）主要绩效及分析

该项目全年共完成了 12 次巡检工作，生成了 12 份巡检记录及 1 份运维总结报告，及时对系统数据进行备份，并提供了 7\*24 小时技术支持服务，确保了各地来沪投资数据采集与统计分析系统全年正常运行。主要绩效如下：

（1）通过项目实施，每月定期对系统进行巡检，并及时处理相关故障，确保系统全年无瘫痪、业务系统不能运转等重大故障的发生，保障了各地来沪投资数据采集与统计分析系统正常地运行。

（2）通过项目实施，在整理上海市工商局、税务局和统计局等相关单位共享数据的基础上，及时对数据进行更新与处理。至 2018 年 12 月 31 日，各地在沪投资数据采集与统计分析系统共计汇总 1,249,760 家各地来沪企业数据信息，其中，2018 年度新增 218,473 家各地来沪企业数据信息，为及时、全面掌握各地来沪企业投资及贡献情况提供了数据保障。

## 三、存在问题和改进措施建议

### （一）存在问题

1、目前，该系统数据共享使用率还存在进一步提升空间。系统 2018 年在线访问次数 450 次，平均每月约 38 次，从提供全市各区、委办企业投资数据的角度看，数据共享使用率有待继续提高。

2、该系统尚未建立故障应急处理预案。

## **（二）建议及改进措施**

1、优化数据共享使用机制，提高数据共享使用频率，更好服务于市政府合作交流办各处室业务工作，更好服务于各委办局、各区招商引资有关活动，更好服务于市领导和办领导有关决策。

2、为提高该系统处理安全突发事件的应对能力，确保系统正常、安全地运行，及时、准确地统计各地来沪企业投资数据，给本市相关部门提供参考依据，建议建立健全故障应急响应处理机制，制定故障应急预案。