

# 中共上海市金山区委办公室

金委办〔2022〕72号

---

## 中共金山区委办公室 金山区人民政府办公室 关于印发《金山区全面推进城市数字化转型 加快数智湾区建设的实施意见》的通知

各镇党委和政府、街道党工委和办事处、园区党委（党工委）和管委会，区委、区政府各部门，各区级机关，各人民团体，各直属单位：

《金山区全面推进城市数字化转型加快数智湾区建设的实施意见》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。特此通知。

中共金山区委办公室  
金山区人民政府办公室  
2022年8月2日

# 金山区全面推进城市数字化转型 加快数智湾区建设的实施意见

全面推进城市数字化转型，是贯彻数字中国国家战略，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，巩固提升城市核心竞争力和软实力的关键之举。根据《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》和《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》精神，现就金山全面推进城市数字化转型，加快数智湾区建设提出如下意见。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣市委、市政府全面推进上海城市数字化转型的总体部署，落实“金山要加快转型升级”的战略要求，着力打造“两区一堡”战略高地，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向，坚持整体性转变、全方位赋能、革命性重塑，深化城市数字化转型与“三个湾区”建设融合发力，统筹推进经济、生活、治理全面数字化转型，努力探索符合时代特征、金山特色的城市数字化转型新路径和新经验，持续打响“上海湾区”城市品牌，全面推动转型新发展，全力塑造城市新形象提供强劲引擎，助力上海建设具有世界影响力的国际数字之都。

### （二）基本原则

**坚持政府引导，多元共建。**立足“城市是主场、企业是主体、市民是主人”的主体关系，加快推动各领域流程再造、规则重构、制度创新。鼓励和支持各类社会力量共建共治共享数字城市，构建政府引导、市场主导、多元参与的城市数字化转型新模式。

**坚持整体转变，全面赋能。**从“城市是生命体、有机体”的全局出发，统筹推动经济、生活、治理数字化转型协同共进、整体转变。加快构筑数据新要素体系、数字新技术体系和城市数字新底座，以数字维度全方位赋能金山城市迭代进化、加速创新。

**坚持发挥优势，突出特色。**持续打响“上海湾区”城市品牌，发挥区位优势和产业优势，加快建设数据资源体系和技术能力平台，助力建设开放创新智慧的“活力湾区”、绿色低碳清洁的“美丽湾区”、文明宜居温馨的“幸福湾区”，全力推动金山转型新发展。

**坚持立足当前，着眼长远。**将数字化转型作为一项长期系统战略工程来抓，围绕打造“两区一堡”战略高地，坚持立足当前求实效，抓住关键补短板，推进重点应用场景先行先试。坚持着眼长远谋长效，加强战略谋划和前瞻布局，全面构筑金山未来新的战略优势。

### （三）主要目标

到2024年，金山区全面推进城市数字化转型取得明显成效，基本形成开放赋能的数字底座、活力迸发的数字经济、幸福普惠的数字生活、精准高效的数字治理、牢固可靠的数字安全，政府、

市场、社会多元共治的生动局面，城市能级和核心竞争力显著增强，为打造“感知全域、数融百业、云联万家、智理金山、韧性可控”的数智湾区城市智能体跨出坚实一步。

——**数字底座开放赋能。**通过实施以“新基建”为代表的数字基础设施建设，金山数字底座支撑体系初步形成，5G高速网络实现全域深度覆盖，建成全区统一运维的视频图像和物联感知平台，形成级联市级、全量汇聚、服务全区、高效协同的大数据资源平台。新一代智能化终端基础设施在城市安全、民生服务等重点领域深度应用，以“泛在感知、智能高效、开放赋能”为特征的数字底座能力初步显现。

——**数字经济活力迸发。**通过实施经济数字化转型，金山数字经济发展能级显著提升，传统产业活力更加充沛，数字经济核心产值贡献更加凸显，新产业、新经济更加活跃，数字生态更加完善。市级工业互联网创新实践基地、市级软件和信息服务业基地、“一区一特”等特色工作取得阶段性成果并在全市形成示范效应，数字化转型赋能中心成为带动经济数字化转型的策源高地，以“产业云融、商旅云集、资源云聚”为特征的数字经济格局逐步奠定。

——**数字生活幸福普惠。**通过实施生活数字化转型，金山数字生活感受度持续提高，数字技术全面融入社会交往、日常生活和公共服务，人民群众的获得感、幸福感和安全感不断增强，以“便捷高效、普惠共享、美好和睦”的数字生活图景基本实现。

——**数字治理精准高效**。通过实施治理数字化转型，金山数字治理能力显著提升，建成一批新网络、新设施、新平台、新终端，推动“云、数、网、端、边、安”取得新发展，城市运行“一网统管”初步实现态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同，以“智慧精细、安全可靠、实战管用”为特征的数字治理体系基本形成。

——**数字安全牢固可靠**。通过实施数字安全保障能力建设，金山城市安全韧性水平全面提高，以数据安全、网络安全、信息安全为核心的数字安全保障体系全方位建成，安全监测、分析、追踪、评估等能力得到持续增强，重点领域、重点行业加快形成“外防侵入、内防泄漏”的数字安全一体化平台，公共数据、个人信息在采集、存储、应用、开放各环节得到充分规范使用，以“安全可控、高效智能、韧性有力”数字安全保障体系基本建立。

## 二、主要任务

### （一）感知全域，打造开放赋能的数字底座

聚焦“物联、数联、智联”三大基础能力建设，落实“满格上海”“算力浦江”“海上扬帆”“光耀申城”专项行动，加快推动新一代数字基础设施建设，为金山城市数字化转型提供完备的网络设施、云端设施和终端设施，全面支撑和服务全区数字化转型，持续推动城市迭代进化和创新发展的。

**1. 加快“物联”网络设施建设**。深化实施“双千兆宽带城市加速度计划”，全面推进5G网络深度覆盖，加快光纤网络万兆到

楼、千兆到户，有效提高全区固定宽带平均接入速率和平均下载速率。推动 IPv6 网络协议规模部署，加快提升用户普及率和创新应用。建设全域感知城域物联专网，结合“雪亮工程”“智慧公安”，加快部署低成本、低功耗、高精度、高可靠的智能感知设备，汇集城市运行全时空、全方位、全要素的体征数据，逐步实现实体城市和数字孪生城市同步映射。

**2. 完善“数联”云端设施布局。**围绕城市运行，建设“一网通办”“一网统管”数据综合库，推动水电气等公共数据以及出行、快递、消费等社会和市场数据及时完整归集共享。围绕法人、人口、空间地理等基础数据库，开展数据标准化清洗、治理，建立专题库，完善数据接口建设标准，提供统一的数据服务。升级扩容电子政务云，保障“两网”应用。加强算力资源供给，构建区级 AI 算力池，提升城市地图中台、视频共享平台、AI 鑫眼平台能级。加快推动阿里云华东智能算力中心、中经云互联网数据中心向规模化、集约化、智能化、绿色化方向发展，为数据创造价值开辟广阔的空间。

**3. 拓展“智联”终端设施应用。**加快社区新基建建设，部署智能安防设施，推动智慧停车、智慧能源、智能垃圾柜等便民设施建设。落实节能降碳工作要求，推广使用智能化新能源设施，提高安全性和使用效率。提升物流基础设施的智能化水平，加强物流车辆及设施的动态监管，拓展智能末端配送设施投放范围。全面推进随申办场所码、数字哨兵等疫情防控设施部署使用，实

现公共场所全覆盖。结合架空线整治工作，有序推进综合类智慧灯杆在重点区域、主要干道、重要场所集约化建设。

## （二）数融百业，打造活力迸发的数字经济

聚焦经济数字化转型“一体两翼三区<sup>1</sup>”工作主线，加快推动产业数字化、数字产业化，促进数字技术与一二三产业深度融合，不断提升传统优势产业“存量”能级，释放新产业新经济“增量”动能，加快打造数字化转型示范高地。

**1. 激发产业数字化创新活力。深化“工赋金山”工程。**加快制造业数字化转型，聚焦四大产业集群，以化工等优势产业为重点，实施工业互联网“千百十”专项行动，深化数字平台能级跃升，加快“工赋链主”梯度培育，推动中小企业数字赋能。**建设数字化转型标杆企业。**聚焦打造“超级工厂”，推动制造装备数字化技改，加快物联数联智联改造，打造无边界制造。开展企业数字化转型诊断服务，建立重点培育库，鼓励企业加大数字化、智能化改造投入，提升数字化生产和管理能力，打造数字化转型标杆示范企业。**深化“一区一特”战略。**以碳谷绿湾产业园为特色地标，聚焦安全、环保、能耗等领域数字化改造，加快推动传统化工产业智能化、绿色化发展。以中部生态圈为特色地标，依托国家现代农业产业园建设，聚焦种植养殖、生产加工、在线销售、数据管理等领域数字化应用场景打造，加快提升都市现代农业发展能级。

---

<sup>1</sup> 即聚焦传统优势产业这个主体，聚焦新产业、新经济两个主方向，聚焦上海湾区高新技术产业开发区、上海碳谷绿湾产业园、上海湾区科创中心三个主战场。

**2. 增强数字产业化引擎动力。做强核心数字产业。**持续提升核心数字经济产业能级，加快创建国家级新型显示产业示范园区，打造涵盖关键原材料、工艺设备以及高端驱动芯片的新型显示完整产业链。加强招商引资和产业集聚，深化上海湾区科创中心市级软件和信息服务产业基地建设，引进和培育一批数字经济领域优质研发创新项目落地，全力打造数字经济产业链。**培育新兴数字产业。**坚持产业发展与应用推广两手抓，持续深入推进华东无人机基地“一基地七中心”建设，打造具有影响力的民用无人驾驶航空试验区及示范区。推动阿里华东智能算力中心等数据中心绿色低碳化建设，加强算力资源供给，支持建设行业应用开放算力平台，发展培育以阿里云、中经云等为核心的大数据产业。加快发展智能医疗设备、智能仪器仪表等智能新终端产业。前瞻布局智能计算、通用 AI、XR 科技、量子科技、6G 技术以及元宇宙、区块链等数字技术未来产业，招引相关领域领军企业，丰富拓展应用场景。**发展在线新经济。**推动品牌、载体、业态“三位一体”融合创新，打响“金山味道”“金山如画”等特色在线新经济品牌，打造长三角老品牌直播基地、湾区高新区数字经济产业园、海智汇产业园等在线新经济生态园，推动化工品交易市场、物流汇、医械汇等平台经济业态创新。

**3. 打造数字化转型示范高地。推动湾区高新区“工业互联网标杆园区”创建。**以“平台+园区”试点建设为契机，突出产业数字化和数字产业化协同发展，加快生命健康、智能制造等重点产

业转型升级，大力发展新型显示、无人系统、智能新终端等核心数字经济产业发展，加快打造特色鲜明、功能集聚的工业互联网标杆园区。**推动碳谷绿湾产业园“平台+智慧园区”转型。**围绕创建安全生产、绿色生态的国家级示范园区总体目标，构建以新型基础设施建设为支撑、核心产业壮大为突破、融合应用创新为引领、数字化转型提升为关键、数字生态优化为保障的“五位一体”数字化转型格局。**推动湾区科创中心“数字产业策源高地”建设。**以市级软件和信息服务业示范性特色基地建设为抓手，结合上海湾区数字化转型赋能中心建设，加快形成数字经济企业集群，构建数字经济产业链，培育数字经济产业生态，全力建设成为金山数字化转型的策源高地。

### （三）云联万家，打造幸福普惠的数字生活

聚焦基本民生、质量民生、底线民生三大块面，围绕各类人群全周期、多层次的生活服务需求，提升就医、教育、就业、居住、文旅、消费等领域数字化体验，助力打造均等、普惠、便捷的民生服务体系，满足市民对美好生活的向往。

**1. 推进基本民生提质“智惠”。集约建设移动端服务，推进“一码通”融合，拓展“随申办”功能，打造移动端统一入口。提升便捷就医体验，打造“一站式”就医服务，优化“互联网+”在线医疗，联动发展家庭医生、家庭病床，提升数字化防疫能力。推动教育数字化改革，加快教育系统数字新基建建设，提升数字教育资源配置效率，推进教育评估数字化，创建数字化教育标杆校**

和数字化教室。优化人才就业服务，实施“数字人社”建设计划，提升人才服务能级，打造基于个人全链条就业数据的数字档案。创新社区服务模式，深化智慧物业建设，打造有温度、有归属感的数字家园。营造数字生态新环境，强化大气、水等污染源溯源及预警预报功能。

**2. 推进质量民生丰富“智享”。**优化数字健身服务，加快体育场馆和设施数字化改造升级，推行体育配送线上线下服务，应用试点“随申码·健申码”线上线下服务，发展全民健身网络直播赛事。创新数字出行方式，提升公交系统智能化水平，延伸公交电子站牌覆盖面，依托上海市出行即服务系统，拓展快捷停车等应用场景，打造一站式出行“便捷服务”。提升数字文旅感受，围绕南部滨海、中部农业、北部古镇乐高，搭建文旅大数据服务平台，实现金山文化旅游“一张图”。丰富数字消费体验，优化公共文旅产品线上供给，实施文化惠民“百千万”工程，深化金山旅游直通车智慧平台，建设示范性数字商街商圈，促进线下零售线上化、生活服务便捷化。鼓励发展数字图书馆、数字文化馆、虚拟博物馆、虚拟体育场馆等数字文化消费新模式。

**3. 推进底线民生惠及“智达”。**深化数字乡村建设，加快升级改造农村地区数字化基础设施，鼓励开发适应“三农”特点的信息终端、技术产品和互联网服务。提高扶助流程便捷度，推动信息推送、业务受理、政策审核、资金发放等全环节领域的线上办理。构建扶助关爱新模式，倡导各类公共服务“数字无障碍”，加

快面向老年人、残障人士等特殊群体的适应性改造，推进智慧养老多类别、多层次应用场景建设。

#### （四）智理金山，打造精准高效的数字治理

聚焦城市治理的各个领域、各个方面，充分依托“一网通办”“一网统管”融合创新的发展优势，进一步推动治理手段、模式、理念创新，把制度优势转化为治理效能，全面提高金山治理的科学化、精细化、智能化水平。

##### 1. 提升“一网通办”全方位服务效率。深化业务流程再造。

加强电子证照、电子印章等应用，落实“两个免于提交”，实现“零材料”“不见面”办事，深化高效办成“一件事”改革，推动服务事项向“好办”“快办”转变。加快数据归集与共享应用，健全完善涵盖个人全生命周期、企业全经营周期的数字服务。**推动线上线下融合。**提升“一网通办”区级门户、“随申办”金山旗舰店、线下综合窗口的数字化服务效能。推动政务服务自助终端向社区、园区等基层拓展延伸，积极打造“15分钟政务服务圈”。**优化用户使用体验。**加快政务大厅智能化管理建设，加大“AI+服务”能力建设，增强智能引导、智能填报、智能审批等服务能力。加大企业专属网页建设，提供精准推送、智能匹配、一键申报、无障碍使用等数字服务功能，有效提高政务服务水平。

##### 2. 强化“一网统管”观管防治理能力。提升全域感知发现能力。

优化城市运行数字体征系统，不断纳入地理空间、生态环境、安全生产等数据。加强城市运行实时监测，大力推进物联感知网

络、中台、终端等基础设施建设。强化城市运行智能预警，运用大数据、人工智能、区块链等技术，深挖数据资源价值，提高分析研判能力。**提升常态运行管理能力。**推动数字孪生城市建设，基于“一张图”建设城市信息模型底座（CIM）。提升城运平台能级，推动建筑工地监管、城管非现场执法、市场监管、节能降碳监测等场景建设。提升网格化智能管控效率，全面实施“多格合一”工作，加快12345热线智慧平台建设。**提升应急管控防范能力。**构建高效联动的指挥体系，基于市级平台建设管理模式，建立区、镇两级标准规范统一的应急系统平台。加强重点领域监管，建设卫生防疫、消防救援、防汛防台、安全生产、危险化学品管理、环境保护等领域智能化应急安全预警系统。探索建设预知研判模型和决策分析系统，动态排查风险隐患，强化智能化综合指挥和应急联勤联动能力。

**3. 加快社会治理模式创新。持续推动“社区云”建设，**整合人、户、房等基本信息，赋能村居自治共治、主动服务、减负增效。鼓励开发智能化、普惠化的轻应用，强化基层党组织对社区治理的统筹领导作用，拓展社区居民线上民意表达和社区治理参与渠道。**提升基层社区联动共治能力，**推进警务网格、城运网格、综治网格下沉，加强安全隐患问题的源头巡查。深化乡村精细化管理，建设乡村治理数据库，建立村级大数据采集、比对、流动、审核、共享机制，实现村级信息系统互联互通。推广星火村“智慧村庄”建设模式，探索与毗邻地区共建社会治理管理平台，不

断深化“平安边界十联”机制。深化智慧政法应用，打通政法系统各单位信息系统，实现公检法司和相关行政执法部门之间高效联动，推广智慧公证、智慧法援、智慧调解，提升对特殊人群的监管质效。

#### **（五）韧性可控，打造牢固可靠的数字安全**

聚焦全面筑牢金山网络安全根基，系统推进数字安全保障体系建设，明确网络安全主体责任，提升重要行业领域数字安全管理水平，为城市数字化转型提供韧性可控、高效智能的“防护网”。

**1. 健全信息安全保障制度。**落实数字安全保护各项制度，加强对关键信息基础设施以及规划建设、运行监测等重点环节的保障力度。优化数字安全事件预警及应对处置办法，健全各部门数字安全保护制度和工作机制。加强对各类信息保密措施的审查和监管，增强信息安全制度约束效力。打造专业的数字安全治理队伍，增加数字安全人才储备。

**2. 加强重点领域数据安全。**稳步推进基础网络、信息系统的安全建设工作，重点加强区智慧政务与公共数据中心、区域运中心、重点企业等部门网络和数据安全。加快新技术在漏洞发现、事件预警等方面深度应用，加强容灾备份和风险评估，积极构建“云网端数”一体化安全防护体系，提升态势感知、应急协同处置和快速恢复能力。

**3. 提升公共数据安全保护。**推进完善公共数据分级分类管理、信息安全等级保护制度，有效支撑公共数据深度挖潜、依规开放、

安全应用。依托区数据资源平台，加强对公共数据共享及使用过程中的安全保护，确保横向及纵向数据调用的流程规范合理。提升相关从业人员的数据安全敏感性，做好金融、电力、交通等重点行业关键数据的安全防护。

**4. 加强个人信息安全保护。**探索各应用场景下个人信息的分级管理制度建设，统筹推进技术应用过程中的隐私保护，规范各方主体使用生物识别等相关技术的流程。积极运用机器识别、随申码等技术，加强政府部门应用个人信息时的验证能力。加大对个人信息安全防护宣传力度，引导市民提升个人信息保护意识。

### **三、保障措施**

#### **（一）健全组织实施机制**

落实“管行业管区域也要管数字化转型”新理念新要求，强化区数字化转型工作领导小组职能，推动各部门、各街镇（园区）数字化转型责任人和工作职责落到实处。完善工作机制，重点健全项目统筹管理与协同建设机制，面向重大项目、重点工程组建实体化工作专班。加强督促考核，综合运用绩效评估、动态监管等措施，及时调整优化相关政策和资源。提高专业能力，不断学习数字化新知识新本领，加强全民数字能力培训，培养运用数字化思维解决实际问题的能力。

#### **（二）激发多元主体活力**

着眼长三角区域一体化发展战略，推动上海湾区科创中心、长三角路演中心、华东无人机基地等平台加强数字化转型跨区域

合作，共建一批枢纽型、网络化、功能性载体和项目，推进产业链协同互补、整体应用示范和基础设施统筹。发挥市场主导作用，不断培育壮大数字化转型标杆企业，鼓励平台企业优化服务生态，为中小微企业提供低成本、快部署、易运维的数字化转型工具，支持社会力量创办产学研转化平台、人才实训基地等数字化创新机构，促进区域数字化科研实力和人才规模快速提升。深化场景和数据开放共享，实施应用场景“揭榜挂帅”机制，增强社会资源和社会资本的参与度，积极探索政府委托企业运行、政府搭台企业支持等多种合作模式，构建多元主体共同参与的新型合作关系。

### （三）强化政策协同保障

建立健全金山数字化转型政策体系，强化各级财政资金对数字化转型的保障，统筹利用好各级各类财政专项，加大对重点转型任务、大系统大平台以及引领示范性项目的资金投入力度。优化政策环境，聚焦制度规范、激励举措、经费投入、数据共享等重点领域的急难问题，加快完善相应精准扶持政策。探索建立数字经济专项产业基金，加大对数字经济领域初创型企业、成长型企业扶持力度。完善人才政策，加快突破数字人才紧缺瓶颈，健全招人用人、租房买房、积分落户、创新创业等配套扶持政策。

### （四）试点先行典型示范

坚持问题导向、应用为要，以“小切口大应用”为基础，鼓励各部门、街镇、园区、企业开展各领域的数字化转型建设，推

进重点场景先试先行，以点带面，打造综合性超级应用场景，逐步实现城市可视化、可验证、可诊断、可预测、可学习、可决策、可交互的“七可能能力”。充分挖掘数字化转型工作中的典型案例、示范应用，及时总结各方面的实践经验，普及推广各类创新创造应用，不断提升广大主体的获得感、幸福感、安全感。